# KEPUASAN PELANGGAN MELALUI KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN BERSAING
## (Survey Pada Pelanggan Restoran Thunder Chicken Bansong, Busan)

***Customer Satisfaction Through Service Quality and Competitive Advantage***
***(Survey on Customer Restaurant Thunder Chicken Bansong, Busan)***

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Jenjang S1 Program Studi Manajemen
Program Beasiswa Unggulan

Oleh

**Yohanes Christopher Marusaha**
**21211098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2016**