LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: YOHANES CHRISTOPHER MARUSAHA
NIM	: 21211098
Judul Skripsi	:KEPUASAN PELANGGAN MELALUI KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN BERSAING (SURVEY PADA PELANGGAN RESTORAN THUNDER CHICKEN BANSONG, BUSAN)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis dan dibuat sendiri oleh penulis. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa, ketidaklulusan, pencabutan gelas yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Busan, Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



YOHANES CHRISTOPHER M

NIM. 21211098