LEMBAR PENGESAHAN

KEPUASAN PELANGGAN MELALUI KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN BERSAING

(Survey pada Pelanggan Restoran Thunder Chicken Bansong, Busan)

YOHANES CHRISTOPHER MARUSAHA
21211098

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

9 September 2016

Mengetahui,
Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati., Dra., SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.015

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Prof.Dr. Hj.Dwi Kartini, S.E.,Spec.Lic.
NIP.4127.70.19

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy,S.E.,M.Si.
NIP.4127.34.02.006