DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACK ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identifikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.1 Waktu Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka 14
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan 14
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan 14
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan 16
2.1.1.3 Teori-Teori tentang Kepuasan Kerja 17
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan 18
2.1.1.5 Karakteristik Kepuasan Kerja Karyawan 20
2.1.1.6 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan 22
2.1.2 Pemberdayaan 23
2.1.2.1 Pengertian Pemberdayaan 23
2.1.2.2 Model dan Perspektif Pemberdayaan 24
2.1.2.3 Strategi Pemberdayaan 30
2.1.3 Pengembangan Karier 32
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karier 32
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier 35
2.1.3.3 Indikator Pengembangan Karier 38
2.1.3.4 Karakteristik Pengembangan Karier 39
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 41
2.2 Kerangka Pemikiran 45
2.2.1 Hubungan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 46
2.2.2 Hubungan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 46
2.2.3 Hubungan Pemberdayaan dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 47
2.3 Hipotesis 49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 50
3.2 Metode Penelitian 50
3.2.1 Desain Penelitian 52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 55
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 57
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal) 57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Kuesioner, Wawancara) 62
3.2.4.1 Uji Validitas 64
3.2.4.2 Uji Realibilitas 68
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval 71
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 73
3.2.5.1 Rancangan Analisis 73
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif 73
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 75
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 88
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 88
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 91
4.1.3 Deskripsi Jabatan 94
4.2 Karakteristik Responden 104
4.3 Analisis Deskriptif 106
4.3.1 Analisis Deskriptif Pemberdayaan 106

4.3.2 Analisis Deskriptif Pengembangan Karier 114
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan.....120
4.4 Analisis Verifikatif.....127
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....128
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 129
4.4.3 Analisis Korelasi 134
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....136
4.5 Pengujian Hipotesis.....138
4.5.1 Uji t (parsial).....138
4.5.2 Uji f (simultan) 142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 145
5.2 Saran.....147
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN – LAMPIRAN