DAFTAR PUSTAKA

Andi Supangat, 2007. Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi dan Non Parametrik. Edisi Pertama, Jakarta. Kencana Prenada Media Group.

Brophy, M. & T. Kiely,2002. Competencies: A New Sector. Journal Of European Industrial Training, 26 (2-4):165-176.

Byrd, E. 2011. *Mantra Paling Ampuh untuk Melejitkan Karier Say The Magic Word.* PT. Tangga Pustaka. Jakarta.

Dessler, Gary. 2006. MSDM, Jilid II, PT. Indeks, Jakarta.

Gibson, James L., Invancevich, John M., dan Donnelly, Jame H. Jr., 1996. Organisasi, alih bahasa Ir. Nunuk Ardiani, MM. Jakarta: Bina Aksara, 1996, hal. 70. ISSN : 2337-6198 Vol. 1 No. 2 Hal. 93 – 104

Goleman, D. 2005. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Kinerja.* PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

…….. 2006. *Emotional Intelligence.* PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

……., 1999. “Emotional Intelligence” Presentation at IPD Confference. Vol. 4 No. 2 Desember 2009 : 40 – 45

……..…, 2000, *Kecerdasan Emosi : Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Daripada IQ,* Alih Bahasa : T. Hermay, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta ISSN 2338-7637

Gomes, F. Ladorso. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Andi Offset, Jakarta.

Habibah, 2001, Meningkatkan Kinerja Melalui Mekanisme 360 Derajat. Telaah Bisnis.2(1):27-37

Harsey, Blanced D, terjemahan Thoha, 2001. Bagaimana Memimpin dan Mengawasi Pegawai Anda, Jakarta, Akasara Baru. ISSN :1829-524X Volume 9 Nomor 2

……., Paul dan Ken Blanchard, 1995, Manajemen Perilaku Organisasi, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia, Penerjemah : Agus Dharma Penerbit Erlangga.Jakarta ISSN :1829-524X Volume 9 Nomor 2

Husein Umar, 2005. Metode Peneitian. Jakarta: Salemba Empat.

Koesmono, 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi & Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu, Disertasi. Universitas Airlangga, Surabaya.

Mangkunegara, A A. Anwar Prabu, 2007. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama, Bandung

Masdar, Sjahrazad, Sulika & Jusuf, 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Pelayanan Publik, Surabaya: Airlangga University Press.

Michael Amstrong, 2003, Manajemen Sumber Daya Strategik. PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta. Vol. 4 No. 2 Desember 2009 : 40 – 45

Moh. Nazir, Ph.D, 2005. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Bogor.

Mudrajad Kuncoro, 2005. Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif. Jakarta: Erlangga.

Noe, Raymond A. 2002. *Employee Training and Development.* Second Edition. McGraw-Hill Irwin.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2002. Metodologi Penelitian Bisnis. Yogyakarta: BPFE.

Prabu Mangkunegara, 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia, Refika Aditama, Bandung

Puspaningsih, Abriyani. 2004. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kupuasan Kerja dan Kinerja Perusahaan Manufaktur. *JAAI.*Vol.8 No. 1. Juni:65:80.

Rivai, V. 2005 PerformanceAppraisal Raja Grafindo Persada Jakarta

Robbins, Stephen P. 2008. *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. Edisi Lengkap.* Penerbit Indeks, Jakarta. ISSN: 2085-1375 Edisi Ke-IV

Salovay, P, Mayer. 1990. *Emotional Intelligence, Imagination, Cognition and personality.* Bloomsberry, Great Britain. . ISSN: 2085-1375 Edisi Ke-IV

Simanjutak, Payama J. 2005. *Manajemen & Evaluasi Kinerja*, Jakarta: FE UII.

Spencer, M. Lyle and Spencer m> Signe, 1993. Competence at Work: Models For Superior Performance, Johan Willy & Sun, Inc, New Yorkm USA.

Sudjana, 1989. Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar, Bandung. PT. Remaja Rusdakarya.

Sugiyono, 2005. Statistika untuk Penelitian. Bandung. Alfabeta.

……..., 2008. Metode Penelitian Bisnis. Bandung. Alfabeta.

……..... 2012. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. CV.Alfabeta: Bandung.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Graha Ilmu. Yogyakarta.

Trihandini, R.A. Fabiola Meirnayanti, 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. Tesis, Semarang: Universitas Diponegoro.

Umi Narimawati:2008.Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi.Bandung.Unikom.

Umi Pratiwi, dan Sri Harmaediyanti. 2012. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemeriksa Internal Inspektorat di Wilayah Kabupaten Banyumas". *Solusi ISSN* 1412-5331, Volume 11: 1-12

Wibowo. 2007. Manajemen Kerja. Jakarta : PT. Raja Grasindo Persada.

Zwell, Michael. (2000). Creating a Culture of Competence. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Laporan Tahunan PT. INTI (Persero) tahun 2010 - 2014