DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian.....11

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis.....12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5. Lokasi dan waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....14

2.1.1 Kecerdasan Emosional 14

2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 14

2.1.1.2 Komponen Kecerdasan Emosional 15

2.1.1.3 Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional 16

2.1.1.4 Langkah-langkah Membangun Kecerdasan Emosional 17

2.1.1.5 Dimensi Kecerdasan Emosional.....18

2.1.2 Kompetensi.....20

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....20

2.1.2.2 Kategori Kompetensi.....21

2.1.2.3 Tipe Kompetensi 23

2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi 28

2.1.2.5 Dimensi Kompetensi 30

2.1.3 Kinerja Karyawan 31

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 31

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 33

2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....35

2.1.3.4 Penilaian Kinerja 35

2.1.4 Penelitian Terdahulu.....38

2.2 Kerangka Pemikiran.....41

2.2.1 Keterkaitan Kecerdasan Emosional Pada Kinerja Karyawan 42

2.2.2 Keterkaitan Kompetensi Pada Kinerja Karyawan….....42

2.3 Hipotesis 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....45

3.2 Metode Penelitian 46

3.2.1 Desain Penelitian.....48

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....50

3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data 53

3.2.3.1 Sumber Data 53

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....53

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58

3.2.4.1 Uji Validitas.....59

3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....64

3.2.4.3 Uji MSI (data ordinal ke interval) 66

3.2.5 Rancangan Analisis dan Perancangan Hipotesis 67

3.2.5.1 Rancangan Analisis 67

3.2.5.1.1 Analisis Deskriftif 67

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....68

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....77

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 77

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 84

4.1.3 Deskripsi Jabatan.....86

4.2 Karakteristik Responden.....95

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 95

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....96

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....96

4.3 Analisis Deskriptif 97

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional 98

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....105

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....111

4.4 Analisis Verifikatif.....118

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 118

4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 130

5.2 Saran 131

DAFTAR PUSTAKA.....134

LAMPIRAN