KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, sehingga berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Uji Penelitian dengan judul **"PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN EKSPERIENTAL MARKETING TERHADAP LOYALITAS"**

(Survey Pada Konsumen Warung Mumunggang Di Bandung)". Uji peneltian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa Uji penelitian ini masih jauh dari sempurna serta memperhatikan keterbatasan penguasaan ilmu, segala ketidaktelitian dan kesalahan dalam penulisan skripsi. Untuk itu Penulis mengharapkan koreksi, masukan atau saran serta tanggapan dari semua pihak tentang skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi pembaca.

Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesarbesarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor di Universitas Komputer

   Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi

   Universitas Komputer Indonesia Bandung.

3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen

   Universitas Komputer Indonesia.

4. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan dorongan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia.

5. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak membantu penulis, dan ucapan terimakasih yang tak terhingga karena dengan tulus dan sabar mendampingi serta mendidik penulis, menjadi motivator yang baik, yang selalu memberikan ketenangan bagi anak-anaknya serta tak kenal lelah mengarahkan penulis untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam segala hal.

6. Dr. Ir. H. Imam Santoso, Se., MM, MBA selaku dosen penguji I yang juga memberikan arahan dan masukan selama pembuatan skripsi ini.

7. Rizki Zulfikar,Se M.si selaku dosen penguji II yang juga memberikan arahan dan masukan selama pembuatan skripsi ini.

8. Dosen-dosen dan staf Jurusan Manajemen Univeritas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan kepada Penulis dalam

   penulisan Skripsi.

9. Rika Karlina Permatasari, Selaku Owner di Warung Mumunggang Bandung
10. Kepada kedua Orang tua H. Asep Tatang, dan Hj Rina Lastikasari yang sangat saya sayangi, adik Tasa Luthfianka Dwi putri yang saya cintai terima kasih untuk setiap doa, dukungan baik berupa moral dan materi, serta motivasi dan semangat yang tidak ada hentinya, saya sayang kalian semua.

Bandung, Agustus 2013

Penulis,

Muhammad Aska Bintang Pratama

NIM. 21212802