DAFTAR PUSTAKA

Abin Syamsuddin. (2003). *Psikolog Pendidikan.*Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Aldag, R., dan Reschke, W. 1997. *Employee Value Added,* Center for Organizational Effectiveness Inc, New York

Brahmasari, Ida Ayu. 2008. Pengaruh Variabel Budaya Organisasi, Komitmen Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai. *Jurnal Akuntansi Manajemen Bisnis dan Sektor Publik* Vol. 4 No. 3.

Dyah Puspita Rini, Rusdarti, dan Suparjo. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis.* Untag. Semarang.

Gujarati. 2005. SPSS Versi 16 Mengolah Data Statistik Secara Profesional. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.

Harris, P.R., & Moran R., (1991). *Managing Cultural Differences*. Third edition. Houston: Gulf Publishing Company

Herman Sjahruddin, Armanu Achmad, Sudiro, dan Normijati. 2013. *Personality Effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB): Trust in Manager and Organizational Commitment Mediator of Organizational Justice in Makassar City Hospitals (Indonesia).* Brawijaya University Malang

Hofstede G. 1984. *Culture's Consequences: International Differences in Work Related Values.* Abridged edition, California: Sage Publications. Newbury Park

Hofstede, G., dan G.J. Hofstede. 2005. *Cultures and Organizations: Software of The Mind Second Edition*. Mc Graw Hill. NewYork.

Kreitner, K. dan A. Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Salemba Empat.

Lafolette, W., 2005. “How is The Climate on Your Organization?” Personal Journal of Industrial and Organizational Psychology.Vol. 54. Jakarta.

Luthans, F., 2002. *Organization Behavior*. Eight Edition. McGraw Hill International edition. Singapore.

Luthans, Fred. 2006. *Perilaku organisasi*, Edisi sepuluh, Penerbit ANDI Yogyakarta.

Moh. Nazir. Ph.D, 2005, *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Bogor.

Moorhead, G., & Ricky, W.G, (1999). *Human Resources Management*, 7th Edition. New York: Prentice Hall.

Morhead dan Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi, Manajemen sumber daya Manusia dan Organisasi* edisi 9 Jakarta Salemba Empat.

Morrison, E. W. (1994). *Role Definition and Organizational Citizenship Behavior*: The Importance of Employee's Perspective. Academy of Management Journal, 37 (4), 1543-1567

Muhammad Ehsan Malik, Muhammad Mudasar Ghafoor dan Hafiz Kashif Iqba. (2012). *Leadership and Personality Traits as Determinants of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) in Banking Sector of Pakistan*.

Markoczy, Xin. 2001. The Virtues of Omission in OCB version 1.14 http:/www.goldmark.org/livia

Nadiatus Salama. M,si. (2012). *Suara Sunyi Pekerja Pabrik Perempuan*. Sawwa vol.7 No.2. Fakultas Dakwah IAIN Walisongo. Semarang.

Novliadi, F. (2007). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional*. Laporan Penelitian. Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara.

Oemar, Yohanes. (2013). *Pengaruh budaya organisasi, kemampuan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*. Skripsi. Pekanbaru:

Fakultas Ekonomi Universitas Riau.

Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books

Organ, D.W., Podsakoff, P.M., dan MacKenzie, S.B., 2006. *Organizational Citizenship Behavior*: Its Nature, Antecedents, and Consequences. California: Sage Publications, Inc.

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. Journal of Management, 26(3), 513–563.

Purba, D. E & Seniati, A. N. C. (2004). *Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior*. Makara, Sosial Humaniora, 8 (3), 105-111.

Purwanto, M, N. 2010. *Psikologi Pendidikan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Robbins, Stephen, P. 1998. *Organizational Behavior* : *Concepts and Self Assessment*. Pearson Education International, Prentice Hall.

Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Lengkap*. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.

Robbins, S. P. (2008). *Perilaku organisasi (organizational behaviour)*. Jakarta: Salemba Humanika

Smith, A. 1983. Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653-663

Sugiharso, Sugiyono, Gunawan & Karsono.(2009). Pendidikan Kewarganegaraan. Jakarta: Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan Nasional

Sugiyono. (2005) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung. Alfabeta.

Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D).* Bandung. Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Aneka Cipta: Jakarta

Sutrisno, Edy. (2010). *Budaya organisasi*. Jakarta: Prenada Media Grup.

Umar Husein. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat

Umi Narimawati. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, dan Linna Ismawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas* Ekonomi UNIKOM. Jakarta: Genesis

Vincent Gaspersz. 2000. *Manajemen Produktivitas Total*. Cetakan Kedua. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

http://www.artikelsiana.com/2015/07/kepribadian-pengertian-ciri-ciri-unsurmacam.html

http://dwiakira.blogspot.co.id/2011_05_01_archive.html

http://djajendra-motivator.com/

http://isenggitu.blogspot.co.id/2012/11/makalah-keterbukaan.html

http://www.kajianpustaka.com/2013/10/potensi-diri.html

http://www.google.com