DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO.....i

ABSTRAK.....ii

ABSTRACT.....iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL…….....xi

DAFTAR GAMBAR……xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah.....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian.....11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Akademis.....11

1.4.2 Kegunaan Praktis.....12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian.....12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Kepribadian.....14

2.1.1.1 Pengertian Kepribadian.....14
2.1.1.2 Aspek-Aspek Kepribadian.....15
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepribadian.....16
2.1.1.4 Dimensi Kepribadian Big Five.....17
2.1.2 Budaya Organisasi.....18
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....18
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....19
2.1.2.3 Karakteristik atau Ciri-Ciri Budaya Organisasi.....21
2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasi.....23
2.1.3.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi.....23
2.1.3.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi.....25
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi...27
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....29
2.2 Kerangka Pemikiran 34
2.2.1 Hubungan Kepribadian dan Perilaku Kewargaan Organisasi.....34
2.2.2 Hubungan Budaya Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi.....34
2.3 Hipotesis.....38

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....39
3.2 Metode Penelitian.....39
3.2.1 Desain Penelitian.....41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 48
3.2.3.1 Sumber Data.....48
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....52
3.2.4.1 Uji Validitas 54
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 57
3.2.4.3 Uji MSI 60

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....61
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....61
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif / Kualitatif.....61
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif / Kuantitatif.....63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....71
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....71
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....72
4.2 Karakteristik responden.....77
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....77
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....78
4.3 Analisis Deskriptif.....80
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepribadian (X_1).....81
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_2).....87
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Y).....94
4.4 Analisis Verifikatif.....100
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....100
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....102
4.4.2.2 Uji Normalitas.....102
4.4.2.2 Pengujian Multikolinieritas.....103
4.4.2.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....104
4.4.3 Analisis Korelasi.....105
4.4.4 Koefesien Determinasi.....107
4.5 Pengujian Hipotesis Secara parsial.....109
4.5.1 Pengujian Hipotesis Variabel Kepribadian Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....110
4.5.2 Pengujian Hipotesis Variabel Budaya Organisasi Terhadap Perilaku.....112

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....115

5.2 Saran.....116

Daftar Pustaka.....118

LAMPIRAN-LAMPIRAN