DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....11

2.1.1 Persepsi 11

2.1.1.1 Pengertian Persepsi 11

2.1.2 Persepsi Manfaat 12

2.1.2.2 Indikator Persepsi Manfaat 12

2.1.2 Persepsi Kemudahan 13

2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kemudahan 13

2.1.2.2 Indikator Persepsi Kemudahan 14

2.1.3 Minat Penggunaan.....14

2.1.3.1 Pengertian Minat Penggunaan 14

2.1.3.2 Indikator Minat Penggunaan 15

2.1.4 *E-filing* 15

2.1.4.1 Pengertian *E-filing* 15

2.1.4.2 Indikator *E-filing* 16

2.2 Kerangka Pemikiran.....16

2.2.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan

` *E-filing* 16

2.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan

E-filing 17

2.3 Hipotesis.....19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 20

3.2 Operasionalisasi Variabel.....23

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 28

3.3.1 Sumber Data.....28

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....28

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian 29

3.4.1 Populasi.....29

3.4.2 Penarikan Sampel.....30

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 32

3.4.3.1 Tempat Penelitian 32

3.4.3.2 Waktu Penelitian.....32

3.5 Metode Pengujian Data 33

3.5.1 Uji Validitas 33

3.5.2 Uji Reliabilitas 34

3.6 Metode Analisis Data 34

3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif.....35

3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif.....36

3.6.2.1 Pengujian Hipotesis.....45

3.6.2.2 Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 49

4..1.1 Unit Analisis dan Observasi.....49

4..1.2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner 50

4..1.3 Karakteristik Responden 51

4..1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....54

4.1.4.1 Hasil Uji Validitas.....54

4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....56

4..1.5 Hasil Analisis Deskriptif.....57

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Persepsi Manfaat (X_1).....58

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Persepsi Kemudahan (X_2).....64

4.1.5.3 Analisis Deskriptif Minat Penggunaan *E-Filing* (Y) 69

4..1.6 Hasil Analisis Verifikatif 75

4.1.6.1 Hasil Analisis Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan *E-Filing* 77

4.1.6.2 Hasil Analisis Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan *E-Filing* 86

4.2 Pembahasan.....92

4..2.1 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan

E-filing.....92

4..2.2 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan

E-filing.....96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 99

5.2 Saran.....100

5..2.1 Saran Praktis 100

5..2.2 Saran Akademis 100

DAFTAR PUSTAKA.....102

LAMPIRAN.....108

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 129