DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pajak 11

2.1.2 Penagihan Pajak 12

2.1.2.1 Tahap dan Waktu Penagihan pajak 12

2.1.2.2 Tindakan Penagihan Pajak 13

2.1.2.3 Indikator Penagihan Pajak 14

2.1.3 Ekstensifikasi Wajib Pajak 14

2.1.3.1 Indikator Ekstensifikasi Wajib Pajak 15

2.1.4 Penerimaan Pajak 16

2.1.4.1 Faktor-faktor Penerimaan Pajak 16

2.1.4.2 Indikator Penerimaan Pajak 17

2.2 Kerangka Pemikiran 17

2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 19

2.2.2 Pengaruh Ekstensifikasi Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak 20

2.3 Hipotesis 22

BAB III METODE PENELITIAN 23

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 23

3.1.1 Unit Analisis…… 25

3.1.2 Unit Observasi……. 25

3.2 Operasionalisasi Variabel 25

3.3 Sumber Data..... 27

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu penelitian 27

3.4.1 Populasi 27

3.4.2 Penarikan Sampel..... 28

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 29

3.5 Metode Pengumpulan Data 29

3.6 Metode Pengujian Data 31

3.6.1 Rancangan Analisis..... 31

3.6.2 Uji Hipotesis 41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 44

4.1 Hasil Penelitian 44

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 44

4.1.1.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying 44

4.1.1.2 Analisis Deskriptif Ekstensifikasi Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying 49

4.1.1.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying 55

4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 60
4.1.2.1 Pengujian Asumsi Klasik 61
4.1.2.2 Regresi Linier Berganda 64
4.1.2.3 Koefisien Korelasi..... 66
4.1.2.4 Koefisien Determinasi..... 67
4.1.2.5 Pengujian Hipotesis..... 69
4.2 Pembahasan..... 72
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying..... 72
4.2.1 Pengaruh Ekstensifikasi Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying..... 73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76
5.1 Kesimpulan 76
5.2 Saran..... 77
5.2.1 Saran Operasional 77
5.2.2 Saran Teknis..... 78
DAFTAR PUSTAKA..... 79
LAMPIRAN..... 81