DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Masalah.....8
1.3 Rumusan Masalah.....9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian.....10
1.5.1 Kegunaan Praktis.....10
1.5.2 Kegunaan Akademis.....10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.2 Kerangka Pemikiran.....18
2.3 Hipotesis.....21
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 23
3.1.1 Objek Penelitian 24
3.2 Operasiaonal Variable 25
3.3 Sumber Data.....28

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian 29
3.4.1 Populasi 29
3.4.2 Penarikan Sampel 30
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....33
3.6 Metode Pengujian Data.....34
3.6.1 Uji Validitas 34
3.6.2 Uji Reabilitas.....36
3.7 Metode Analisis Data.....37
3.8 **S**EM Partial Least Square (PLS).....44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Hasil Peneltitian 63
4.1.1 Analisis Deksriptif 64
4.1.2 Analisis Verifikatif 75
4.2 Pembahasan.....88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran.....95
DAFTAR PUSTAKA.....97
LAMPIRAN.....101