DAFTAR PUSTAKA

Davis, F.D. 1989. *Perceived Usellfuness, Perceived Ease of Use of Information Technology*. *Management Information System Quarterly*, 13(3): 319-340.

Desmayanti, Esy. 2012. "*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime".* Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Dipenegoro Semarang.

Dewi, A.A., Ratih Khomalyana. 2009. *Anakisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing*. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Dipenegoro. Tembalang.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.* Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Hadyan Mukhlosin. 2015. Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai *E-filing*. Di akses pada 27 Maret 2015 melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib pajak-masih-takut-lapor-spt pakai-e-filing. Senin, 23 Maret 2015>.

Hendi Haryaadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf*. Jakarta: Visimedia.

Hussein Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi II*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.Semarang : Badan Penerbit Undip.

Irmadhani. 2012. *"Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Computer Self Efficacy Terhadap Penggunaan E-banking pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta".* Skripsi Tidak diterbitkan. UNY.

Iwan Djuniardi. 2013. Pelaporan Pajak Dengan e-Filing Belum Maksimal. Di akses pada 27 Maret 2015 melalui <http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt52a1d56055de0/pelaporan-pajak dengan-e-filling-belum-maksimal. Jumat, 06 Desember 2013>.

Kirana, Gita Gowinda. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT*. Semarang: Universitas Indonesia.

Laihad, R. C. 2103. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Wajib Pajak di Kota Manado*. EMBA, 44-51.

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta

Lie, Ivana dan Arja Sadjiarto. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan e-Filing. TAX & ACCOUNTING REVIEW, VOL 3, No.2, 2013*. Universitas Kristen Petra.

Livary, Juhani. 2005. An Empirical Test of The DeLone –McLean Model of Information System Success. Database for Advance in Information System (DFA). ISSN: 1532-0936. Volume 36. Proquest Company

Mangin, Jean. P. L., Bourgault N., dan Guerrero M. M. 2008. Modeling Perceived Usefulness on Adopting Online Banking Through the TAM Model IN a Canadian Banking Environment. *Journal of Internet Banking and Commerce. (online),* Vol. 16, No. 1.

Mardiasmo. *Perpajakan,* Edisi Revisi, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2011.

Mardiasmo, 2013. *Perpajakan.* Edisi Revisi 2013, Penerbit Andi: Yogyakarta.

Meenal, Ginni Garg. 2012. E-filing of Taxes-A Research Paper. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems Volume 2.*Chandirgarha. India.

Mekar Satria Utama. 2016. DJP Belum Mengetahui Server *E-Filing* Down. Di akses pada 03 April 2016 melalui <http://economy.okezone.com/read/2016/03/29/20/1348207/djp-belum mengetahui-server-e-filing-down. 29 Maret 2016>.

M Misbakhum. 2015. Tumpuan Negara, Remunerasi Harus Tetap Ada Bagi Pegawai DJP & Bea Cukai. Di akses pada 15 Juni 2015 melalui <http://ekonomi.metrotvnews.com/read/2015/06/11/403649/tumpuan-negara remunerasi-harus-tetap-ada-bagi-pegawai-djp-bea-cukai. Kamis, 11 Juni 2015>.

Nadeak, Reanuli. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi.* Bandung: Universitas Sahid.

Nasution. 2012. *Metode Research: Penelitian ilmiah*. Edisi Kesatu. Jakarta: Bumi Aksara.

Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi EFiling secara Online*. Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009. pp34-49.

Nurul Citra Noviandini 2012, *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta*, Jurnal Nominal, Vol 1, No 1.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 36/PJ/2013 *Tentang Tata Cara Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)*.

Pratama Agustyan. 2008. *"Analisis Technology Acceptance Model (TAM) dan Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berbasis Komputer*."Jurnal Riset Akuntansi Indonesia.

Rapina dkk. 2011.*Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survey Terhadap Kantor pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying*. Jurnal Riset Akuntansi Vol. III No.2 Oktober 2011.

Sakti, Nufransa Wira. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta : Visimedia.

Seddon AND Kiew, Min-Yen. 1994. *Partial Test and Development of Delone and McLean's Model of Information Success*.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugihanti, Winna Titis. 2011. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang)*. *Skripsi* Universitas Dipenogoro Semarang.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (12th ed).* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Penerbit Alfabeta: Bandung.

Suharmin Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta:PT Rineka Cipta

Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi penelitian Kuntansi*, edisi kesatu. Yogyakarta: Reflika Aditama.

Trisni Suryarini, Tarsis Tarmudji. 2012. *Perpajakan*. Edisi Pertama 2012. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Uce Indahyanti.2013. *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyususn Skripsi dan Tugas Akhir.* Jakarta : Salemba Empat

Utomo Dwiarso, Yulita S., dan A. Yulianto. 2011. *Perpajakan,* Aplikasi dan Terapan. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, & Linna Ismawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah: *Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Venkatesh, V. Morris et al. 2003. *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. MIS Quartely.*Vol. 27 No. 3:Hal 425-478

Widjaya, F.U. 2014. Implementasi E-filing Di Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*, 19-20.

Waluyo, 2011. *Perpajakan Indonesia*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Waluyo, 2013. *Perpajakan Indonesia*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Wiyono, Adrianto.2008. *Evaluasi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara Online dan Realtime.* Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.11, No 2, Hal 117-132. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.