DAFTAR PUSTAKA

A, Erwan., dan Dyah Ratih. (2011). Metode *Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Dantes, Nyoman. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI

DeLone, W.H., dan McLean, E.R. (2003), *The DeLone and McLane of Information Systems Success: a ten-year updat"*, Journal of Management Information Systems, Vol. 19, No. 4, hal. 9-30.

Doll, W.J., and G. Torkzadeh. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction.* MIS Quarterly. 12 (June). Pg. 259-274.

Ghozali, Imam, 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*, Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Ghozali, Imam, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat. Jakarta: Penerbit Universitas Diponegoro

Jogiyanto, 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi

Jogiyanto, HM, 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori, dan Aplikasi Bisnis*, Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi.

Kim, S. dan McHaney, Roger, 2007. *Validation of End-User Computing Satisfaction Instrument in Case Tool Environments.* The Journal of Computer Information System. Vol.41. No. 1. Hal:49.

Kirana, Gita Gowinda. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT*. Semarang: Universitas Diponegoro

Kotler, Philip. 2005. *Manajamen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Bagaimana Meneliti dan MenulisTesis?,Edisi 3*. Jakarta: Erlangga

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta

Livary, J. 2005, *An Empirical Test of The DeLone- McLean Model of Information System Success.* Data base for Advance in Information System.Volume 36.Proquest Company.

Mardiasmo.2013. *Perpajakan Edisi Revisi*. 2008. Yogyakarta ; Andi Publisher

McGill, T., Hobbs, V., dan Klobas, J. (2003). *Users Developed Application and Information System Success: A Test of Delone and McLean's Model.* Information Resource Management Journal, 16 (1), 24 – 45.

McKeen, James; Tor Guimaraes dan James C Whetherbe. 1992. *The Relationship Between Participation and User Satisfaction of Four Contigency Factors. MIS Quarterly. abi/inform Global.*

Nadeak, Reanuli. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi*. Bandung: Universitas Sahid.

Nelson, R. R., Todd, P. A., and Wixom, B. H. 2005.*Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within The Context of Data Warehousing*.

Nasution S. 2012. *Metode Research,* Jakarta :BumiAksara

O'Brien, James A (2005) Introduction to Information System, 12th Edition. McGraw.

Ong, C.S., Day, M.Y., and Hsu, W.L. 2009. *A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems. Information and Management*, 46(7): 397-403.

Paramarta,Wayan Arya, 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pizza HUT Gatot Subroto Denpasar*. Forum Manajemen.Volume 6 Nomor 2 hal 43.

P.J.A Andriani Dalam Buku Waluyo . 2009. *Akuntansi Pajak* .Jakarta . Penerbit : Salemba Empat

Prof. Dr. Husaini Usman, M.Pddan R. Purnom Setiady Akbar, M.Pd.2011. *Pengantar Statistika*. .Jakarta:Bumi Aksara

Sekaran, Uma. 2014. *Research Methods For Business (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Empat

Seddon, P., B., and Kiew, Min-Yen. 1994. *Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of Information Success*. AJIS, Vol 4, No.1

Seddon, P., B., and Yip, S., K. 1992. *An Empirical Evaluation of User Informati -on Satisfaction (UIS) Measures for Use with General Ledger Accounting Software.* Journal of Information System, Vol. 6, No 1, pp 75- 92

Setiyaji Gunawan, dan Amir Hidayat. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia*, Jakarta, Jurnal Ekonomi : Universitas Indonusa Esa unggul.

Sesa, E.S., V.A. Upa, dan J.K. Tjahjono. 2015. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Di Kota Surabaya*, Jurnal GEMA AKTUALITA, Vol. 4, No. 1, Juni 2015.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (12th ed).* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Penerbit Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, danKombinasi (Mixed Methods)*. Bandung :Alfabeta

Suharmin Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta:PT Rineka Cipta

Tanjung, H dan Devi, A. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Bekasi. Gramatika Publishing

Taufik Saleh, Darwanis dan Usman Bakar. 2012. *PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE AKUNTANSI PADA PEMERINTAH ACEH*. Jurnal Akuntansi ISSN 2302-0164 Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. 110- 124

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Medi

Waluyo (2013:2). *Perpajakan Indon*esia, Jakarta: Salemba Empat

Hadyan Mukhlosin, 2015.www.liputan6.com.

Mekar Satria Utama, 2016. www.finance.detik.com