DAFTAR ISI

No Judul Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4.1 Maksud Penelitian 9
1.4.2 Tujuan Penelitian 10
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS 12
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Persepsi 12
2.1.1.1 Persepsi Kebermanfaatan 12
2.1.1.2 Indikator Persepsi Kebermanfaatan 14
2.1.2 Persepsi Kemudahan *e*-SPT 14
2.1.2.1 Indikator Persepsi Kemudahan *e*-SPT 15
2.1.3 Surat Pemberitahuan Elektronik (*e*-SPT) 16
2.1.4 Efektivitas Pelaporan *e*-SPT 17
2.1.4.1 Indikator Efektivitas Pelaporan *e*-SPT 18
2.2 Kerangka Pikir 18
2.2.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Efektivitas Pelaporan *e*-SPT 18
2.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan *e*-SPT Terhadap Efektivitas Pelaporan *e*-SPT 19
2.3 Hipotesis 22

BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 23
3.2 Operasionalisasi Variabel 25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29
3.3.1 Sumber Data 29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 30
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian 30
3.4.1 Populasi 30
3.4.2 Penarikan Sampel 31
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.4.3.1 Tempat Penelitian 33
3.4.3.2 Waktu Penelitian 33
3.5 Metode Pengujian Data 35
3.5.1 Uji Validitas 35
3.5.2 Uji Reliabilitas 36

3.6 Metode Analisis Data 38
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 38
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 40
3.6.3 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Hasil Penelitian 56
4.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi 56
4.1.2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner 56
4.1.3 Karakteristik Responden 58
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 62
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 63
4.1.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....65
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 66
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kebermanfaatan (X_1) 67
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan *e*-SPT (X_2) 73
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Pelaporan *e*-SPT (Y) 80
4.1.6 Analisis Verifikatif 85
4.1.6.1 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 88
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 95
4.1.6.2.1 Koefisien Korelasi 95
4.1.6.2.2 Koefisien Determinasi 97
4.1.6.3 Pengujian Hipotesis 98
4.2 Pembahasan 101
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Efektivitas Pelaporan *e*-SPT 101

4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan *e*-SPT Terhadap Efektivitas Pelaporan *e*-SPT 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 111

5.1 Kesimpulan 111

5.2 Saran 112

5.2.1 Saran Operasional 112

5.2.2 Saran Akademis 113

DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN-LAMPIRAN 119

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 151