DAFTAR PUSTAKA

Abdul Khahar. 2011. *Rencana Penerimaannya Tercapai 2 Kali.* Diakses melalui <http://www.kompasiana.com/mohamadsholihan/rencanapenerimaanya-tercapai-2-kali_550b6bd0a333119c1e2e3d3c Selasa, 13 Oktober 2015

Abdul Rahman. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan.*Bandung: Nuansa.

Ade Suherman. 2011. *Analisis Pengaruh Kompetensi Account Representative Dan Independensi Account Representative Serta Penerapan Benchmarking Laporan Keuangan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kanwil Djp Sumut I.* Tesis, Medan: Universitas Sumatera Utara.

A. Erwan dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: PT.Gramedia Widiasarana Indonesia

Ali Hasan. 2010. *Marketing Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Andi Ampa. 2011. *Implementasi Tax Planning Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada Pt Bank Sulsel.* Universitas Hasanuddin Makassar.

Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Barker, Chris., Pistrang, Nancy., & Elliot, Robert. 2002. *Research Methods in Clinical Psychology 2nd Ed*. John Wiley & Sons: LTD Chicester England.

Bob Hari Wirdana, Dandes Rifa dan Ethika (2013). *Analysis Of Competence And Independence Effect Of Account Representative Toward The Tax Revenue Of Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Of West Sumatera And Jambi*. Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta.

BPPK. 2015. *Tantangan Serius Yang Dihadapai Direktorat Jenderal Pajak.* Diakses melalui <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/berita-pajak/12559-tantangan-serius-yang-dihadapi-direktorat-jenderal-pajak> Minggu, 17 April 2016.

Dedi Rudaedi. 2013. *Ditjen Pajak Terus Tingkatkan SDM Yang Berkualitas.* Diakses melalui <www.pajak.go.id/content/video-ditjen-pajak-terus-tingkatkan-sdm-yang-berkualitas> Jumat, 06 Mei 2016.

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Adimat.

Dini Wahyu Hapsari. 2012. *Peranan Account Representative Terhadap Kegiatan Intensifikasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP).* Jurnal Ne0- Bis, Volume 6, Nomor 1, Juni 2012, Bandung.

Dwi Rahayu. 2011. *"Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan"*. Jurnal-Ekonomi-Manajemen-Akuntansi Vol.18 No.3.

Fiki Ariyanti. 2016. *Pegawai Pajak yang Jadi Tersangka KPK Telah Dipecat Sejak 2014.* Diakses melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2457530/ pegawai-pajak-yang-jadi-tersangka-kpk-telah-dipecat-sejak-2014>Senin, 18 April 2016.

Galih Gumelar. 2015. *Target Meleset, Dirjen Pajak Akui Salah Terapkan Strategi*. Diakses melalui <http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20151009090511-78-83866/target-meleset-dirjen-pajak-akui-salah-terapkanstrategi> Minggu, 27 Maret 2016.

Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. New York: McGraw Hill.

Hair, J.F. Jr. , Anderson, R.E., Tatham, R. L., & Black, W.C 1995. *Multivarate Data Analysis. (5th Edition). Upper Saddle River, NJ*: Prentice Hall.

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM PRESS.

Henderi Gunadi. 2015. *Era Baru, Beban dan Tantangan Korps Pajak.* Diakses melalui<http://gagasanhukumwordpress.com/tag/hendergunadi/> Minggu, 17 April 2016.

Husein Umar. 2010. *Desai Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: PT Grafindo Persada.

Hutapea parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Iqbal. 2014. *Ditjen Pajak Perlu Dibenahi.* Diakses melalui http://www.neraca.co.id/article/27325/ditjen-pajak-perlu-dibenahisekitar-4000-perusahaan-tidak-bayar-pajak Sabtu, 07 Mei 2016.

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Iwan Satibi. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi Tesis Disertasi*. Bandung: Ceplas.

John Hutagaol. 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Junaedi purnomo.2015. *Optimalisasi Pelayanan Dan Penerimaan Pajak oleh Account Representative*. Melalui <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/ publikasi/artikel/167-artikel-pajak/21137-optimalisasi-pelayanan-dan-penerimaanpajakoleh-account-representative>Rabu, April 2015

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Lijan Poltak Sinambela. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainya.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Lukman Harun Satrio.2015. *Strategi Genjot Penerimaan Pajak 2015*. Diakses melalui <http://www.haluankepri.com/rubrik/opini/73356-strategi-genjot -penerimaan-pajak-2015.html> Kamis, 21 April 2016.

Mardiasmo. 2015. *Dirjen Pajak Siap Libas Oknum Nakal.* Diakses melalui <http://www.beritasatu.com/hukum/244137-dirjen-pajak-siap-libas-oknum-nakal.html> Kamis, 14 Oktober 2015.

Mardiasmo. 2011. Perpajakan Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Andi

Mulyadi. 2011. *Auditing Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi dan Kanaka Puradirejo. 1998.*Auditing*. Buku Satu Edisi Kelima. Jakarta. Salemba

Nanang Martono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.

Parulian Hutapea dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Romo Benny Susetyo. 2013. *Perbaiki Tata Kelola Untuk Amankan Penerimaan Pajak.* Diakses melalui <http://www.republika.co.id/berita/nasional/ umum/13/07/25/mpddnt-romo-benny-susetyo-perbaiki-tata-kelola-untuk -amankan-penerimaan-pajak> Jumat, 30 Oktober 2015.

Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung: PT. Refika Aditama.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.Yogyakarta* : Graha Ilmu.

Siti Resmi. 2011. *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi 6, Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Soemarsono, S. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabet.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D).* Bandung:Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian*: *Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Suharyadi Arissetyanto N, Purwanto S.K, Maman F. 2009. *Kewirausahaan Membangun Usaha Sukses Sejak Usia Muda*. Jakarta: Salemba Empat.

Sukrisno Agoes dan I Cenik Ardana. 2009. *Etika Bisnis dan Profesi*. Jakarta: Salemba Empat.

TMbook. 2015. *Cermat Menguasai Seluk-Beluk Perpajakan Indonesia.* Yogyakarta: Andi Offset.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses melalui <http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pegujian%20Model%20Riset.pdf> Minggu, 17 April 2016.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi*. Bandung.

Waluyo. 2010. Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 11- Buku 1*.Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo. 2011. *Budaya Organisasi : Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja (Edisi ke 3).* Jakarta: Rajawali Pers.

Widi Widodo dan Dedy Djefris. 2008. *Tax Payer's Rights: Apa Yang Perlu Kita Ketahui Tentang Hak-Hak Wajib Pajak?*. Bandung: Alfabeta.

Yang, Kaifeng & Millr, Gerald J. 2008. *Handbookof Research Methods inPublic Administration.* Taylor & Francis Group: CRC Press U.S.

Y.Yuditya Adiwijaya. 2014. *Pengaruh Kompetensi Account Representative Dan Independensi Account Representative Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY*. Jurnal.Ekonomi, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.