DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
MOTTO
ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4.1 Maksud Penelitian 9
1.4.2 Tujuan Penelitian 10
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademis 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **12**
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 *Account Representative* 12
2.1.1.1 Pengertian *Account Representative* 12
2.1.2 Kompetensi *Account Representative* 15

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi *Account Representative* 15
2.1.2.2 Indikator Kompetensi *Account Representative*..... 16
2.1.3 Independensi *Account Representative* 18
2.1.3.1 Pengertian Independensi *Account Representative* .. 18
2.1.3.2 Indikator Independensi *Account Representative*..... 20
2.1.4 Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak..... 21
2.1.4.1 Pengertian Pajak 21
2.1.4.2 Pengertian Penerimaan Pajak..... 22
2.1.4.3 Pengertian Strategi..... 22
2.1.4.4 Indikator Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak..... 25
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Pengaruh Kompetensi *Account Representative* Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak..... 26
2.2.2 Pengaruh Independensi *Account Representative* Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak..... 27
2.3 Hipotesis 28
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan..... 30
3.2 Operasionalisasi Variabel 33
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 38
3.3.1 Sumber Data 38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 39
3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta Waktu Penelitian 40
3.4.1 Populasi..... 40
3.4.2 Penarikan Sampel 41
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 42
3.4.3.1 Tempat Penelitian 42
3.4.3.2 Waktu Penelitian..... 42
3.5 Metode Pengujian Data..... 43
3.5.1 Uji Validitas..... 43

3.5.2 Uji Reliabilitas 45
3.6 Metode Analisis Data 47
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 47
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 49
3.6.3 Uji Hipotesis 64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 68
4.1 Hasil Penelitian 68
4.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi 68
4.1.2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner 68
4.1.2.1 Jumlah Responden 68
4.1.2.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner 69
4.1.3 Karakteristik Responden 70
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas 75
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 75
4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 77
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 78
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Kompetensi *Account Representative* (X_1) 79
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Independensi *Account Representative* (X_2) 85
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak (Y) 92
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 99
4.1.6.1 *Outer Model* (Model Pengukuran) 102
4.1.6.2 *Inner Model* (Model Struktural) 106
4.1.6.2.1 Koefisien Korelasi 106
4.1.6.2.2 Koefisien Determinasi (R^2) 107
4.1.6.2.3 Pengujian Hipotesis 108
4.2 Pembahasan 112

4.2.1 Analisis Pengaruh Kompetensi *Account Representative* Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak 112
4.2.2 Analisis Pengaruh Independensi *Account Representative* Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak 115
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 118
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 119
5.2.1 Saran Praktis 119
5.2.2 Saran Akademis 120
DAFTAR PUSTAKA 121
LAMPIRAN 126