DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACK..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTRA TABEL..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 9

1.3 Rumusan Masalah..... 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.4.1 Maksud Penelitian..... 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian..... 10

1.5.1 Keguanaan Praktisi..... 10

1.5.2 Kegunaan Akadeis..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Pajak..... 12

2.1.1.1 Pengertian Pajak 12

2.1.1.2 Fungsi Pajak 12

2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak 13

2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak..... 14

2.1.2 Penagihan Pajak 14

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 14

2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak..... 15

2.1.2.3 Tahapan dan Waktu Penagihan Pajak..... 17

2.1.2.4 Tindakan Penagihan Pajak..... 18

2.1.2.5 Indikator Penagihan Pajak 18

2.1.3 Pencairan Tunggakan Pajak 19

2.1.3.1 Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak 19

2.1.3.2 Pengertian Tunggakan Pajak 19

2.1.3.3 Indikator Pencairan Tunggakan Pajak..... 20

2.1.3.4 Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak..... 20

2.1.4 Penerimaan Pajak..... 21

2.1.4.1 Pengertian Penerimaan Pajak 21

2.1.4.2 Sumber Penerimaan Pajak..... 22

2.1.4.3 Indikator Penerimaan Pajak..... 23

2.2 Kerangka Pemikiran 24
2.2.1 Hubungan antara Penagihan Pajak terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 25
2.2.2 Hubungan antara Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 26
2.2.3 Hubungan antara Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 27
2.3 Hipotesis 28
BAB III METODE PENELITIAN 29
3.1 Metode Penelitian yang digunakan 29
3.2 Oprasionalisasi Variabel 31
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 34
3.4 Populasi, Sempel dan Tempat Serta Waktu Penelitian 35
3.4.1 Populasi 35
3.4.2 Sampel 35
3.4.3 Tempat serta Waktu penelitian 36
3.4.3.1 Tempat Penelitian 36
3.4.3.2 Waktu Penelitian 37
3.5 Metode Pengupulan Data 37
3.6 Metode Pengujian Data 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA 50
4.1 Hasil Penelitian 50
4.1.1 Analisis Deskriptif 50
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak di KPP Pratama

Majalaya..... 50
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Pencairan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Majalaya 56
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak di KPP Pratama Majalaya..... 61
4.1.2 Analisis Verifikatif..... 67
4.1.2.1 Pengujian Normalitas Data..... 68
4.1.2.2 Hubungan Penagihan Pajak terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada KPP Pratama Majalaya..... 69
4.1.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Majalaya 73
4.1.2.4 Pengaruh Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Majalaya..... 74
4.1.2.5 Pengaruh Penagihan Pajak dan Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Majalaya 74
4.2 Pembahasan..... 84
4.2.1 Hubungan Penagihan Pajak terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada KPP Pratama Majalaya 84
4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Majalaya..... 86
4.2.3 Pengaruh Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Majalaya 87

4.2.4 Pengaruh Penagihan Pajak dan Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Majalaya 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91

5.1 Kesimpulan 91

5.2 Saran 92

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN 98