KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatu

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahnya rahmat dan karunia serta hidayatnya yang telah diberikanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini. Maksud Usulan Penelitian ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat Untuk Penyusunan Skripsi jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Akuntansi pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dalam penyusunan Usulan Penelitian ini penulis mengambil judul "**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PELAYANAN PERPAJAKAN**".

Penulis menyadari bahwa Usulan Penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang berguna dan membangun bagi semua pihak, baik bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya untuk waktu yang akan datang.

Dalam penulisan Usulan Penelitian ini, penulis menyadari bahwa Usulan Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak. ,Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, S,E.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen wali Akuntansi 3.
5. Adi Rachmanto, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga Penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Staf Dosen Pengajar dan Karyawan UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan dan membantu penulis dalam menyusun penelitian.
7. Ayahanda Tarpi dan Ibunda Kurmini beserta Keluarga yang telah memberikan do'a, semangat dan dukungan secara spiritual maupun material.
8. Sahabat Tercinta Freni Jordan Pattiwael dan Mia Anggraeni yang telah memberikan do'a, dorongan dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat seperjuangan Silmi, Olla, Irma, Shinta, Kurna, Rinto, Akmal, Dary, Denis, Reeza dan Danu yang selalu memberikan dorongan semangat dan motivasi yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
10. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2012 khususnya kelas 4AK-3, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
11. Sahabat sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada Penulis.

12. Seluruh Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung ataupun tidak langsung yang turut membantu penyelesaian Usulan Penelitian ini

Dengan segala keterbatasan, penulis memohon maaf apabila tulisan kurang berkenan. Semoga apa yang telah penulis sajikan dalam usulan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang membaca.

Akhir kata, semoga kebaikan mereka yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2016
Penulis

Lilis Ratnasari
NIM 21112074