KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb

Alhamdulilah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : "**Pengaruh Penerapan e-SPT PPN dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak** (Studi Kasus Pada Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Bandung Karees)" yang sesuai dengan tujuan dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Jenjang S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis tidak memungkiri bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat Dr. Ely Suhayati SE.,M.Si.,Ak.,CA. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi, akhirnya dengan do'a, semangat ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj.Dwi Kartini,SE.,Spec.,Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu,SE.,M.Ak.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si., selaku Ketua Pelaksana Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
5. Dr. Ely Suhayati,SE.,M.Si.,Ak.,CA., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi.
6. Sri Dewi Anggadini, S.E., M.Si., Ak.,CA selaku Dosen Wali kelas 4 AK5 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Staff dosen pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman serta dukungan kepada peneliti selama menyelesaikan kuliah.
8. Sekretariat Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
9. Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karees yang telah memberikan masukan, pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
10. Bapak dan Mamah tercinta, terimakasih do'a dan kasih sayang yang selalu menjadi kekuatan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
11. Untuk kakak-kakak dan saudara Tresna Permana, Lely Gusliana dan Riska Indrayani yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi.

12. Untuk Mochamad Yordan Arsyningrat yang selalu mendukung, baik tenaga dan waktu untuk kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk sahabat – sahabatku Egin, Zana, Hera dan Nurul, yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan semangat demi kelancaran menyelesaikan skripsi.
14. Untuk sahabat-sahabat SMP elva, dimitri, meida dan bebby yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan semangat demi kelancaran menyelesaikan skripsi.
15. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga budi baik semua pihak yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khusunya pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

WassalamualaikumWr.Wb.

Bandung, Agustus 2016

Penulis,