DAFTAR PUSTAKA

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo.

Aldino Gumilar Rahayu. 2013. Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan Technology Acceptance Model) Dan E-Filling Terhadap User Satisfaction

Andi Supangat. 2007. Statistika dalam Kajian Deskriftif, Inferensi dan Nonparametrik. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Azmi, Anna Che. & Bee, Ng Lee. 2010. *The Acceptance of the E-Filing System by Malaysian Taxpayers: A Simplified Model.* Journal of e-Government, Volume 8, Issue 1, 2010. pp13-22.

Barker, Chris., Pistrang, Nancy., & Elliot, Robert. 2002. *Research Methods in Clinical Psychology 2nd Ed*. John Wiley & Sons: LTD Chicester England.

Chen et al. 2010. *Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax Filling Systems – An Empirical Study.*

DeLone, W. H. dan Ephraim R. McLean (2003) The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten – Year Update. *Journal of Management Information Systems*/Spring vol. 19. No. 4, pp. 9 – 30.

Dekeng Setyo B Dan Dessy Ari Rahmawati. 2015. Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi, E*jfuenki* T*20*if*1 5jurnal Bisnis Dan Ekonom dei Keng Setyo B Dan Dessy Ari Rahmawati* 47 *Vol. 6, No 1, Juni 2015, 47 – 59*

Desmayanti. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan fasilitas e-filing oleh wajib pajak sebagai sarana penyampaian spt masa secara online dan realtime (kajian empiris di wilayah kota semarang). *Jurnal akuntansi, 1(1), 1-1*.

Dody Radityo Dan Zulaikha. 2007. *Pengujian Model Delone And Mclean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus),* Universitas Diponegoro

Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis memahami Masalah-masalah Perpajakan,* Penerbit Murai Kencana.

Fury Fathul Jannah. 2014. *Pengaruh Efektivitas Penggunaan Fasilitas E-Filing terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT.* Fakultas Ekonomi, Universitas Pasundan.

Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. New York: McGraw Hill.

Gita Gowinda Kirana. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT.* Fakutasl Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Gatot S.M. Faisal. 2009. *How To Be A Smarter Taxpayer: Bagaimana Menjadi Wajib Pajak yang Lebih Cerdas*. Jakarta: Grasindo.

Husein Umar. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Iim Ibrahim Nur. 2009. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online. *Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009*. pp34-49.

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Irianto, Bondan Dwi. 2012. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY), *skripsi*, Universitas Diponegoro.

Istianingsih. 2012. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu.

Jogiyanto. 2007. *Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi.* Yogyakarta: Andi.

Juliansyah Noor. 2010. Metode penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah. Kencana: Jakarta

Krismantoro Petrus. 2015. Masyarakat RI Susah Jujur Kalau Isi SPT Pajak. Diakses pada 20 Januari 2015. Melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2015014/masyarakat-ri-susah-jujur-kalau-isi-spt-pajak 18 Januari 2015>

Lilis Puspitawati dan Sri Dewi Anggadini. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Graha Ilmu.

Livary. 2005. An Empirical Test of The DeLone –McLean Model of Information System Success. Database for Advance in Information System (DFA). ISSN: 1532-0936. Volume 36. Proquest Company.

Luqman Habieb Prasojo dan Dudi Pratomo. 2015. *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (Rts) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung)*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

Mardia Rahmi. 2013. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Keahlian Pemakai Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Perusahaan Bumn Di Kota Padang)*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Meenal. & Garg, Ginni. 2012. E-filing of Taxes – A Research Paper. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems Volume 2, Issue 1, January 2012*. pp1-8.

Mirna Indriani dan Reza Adryan. 2009. Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala, Jurnal Telaah & Riset Akuntansi *Vol. 2. No. 1 Januari 2009 Hal. 79-92*

Myers, Barry L, Kappelman,Leon A. & Prybutok, Victor.R. 2007. *A Comprehensive Model for Assessing the Quality of the Information System Function: Toward a Theory for Information System Assessment*, *Information Resource Management Journal*, Winter, 10(1): 6-25.

Nurul Citra Noviandini. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Jurnal Nominal Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012*. pp15-22.

Nur Indriantoro & Bambang Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

Novarina, Ayu Ika. 2005. " Implementasi Electronic Filling System (EFILLING) dalam Proses Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia." Thesis tidak Dipublikasikan, Magister Kenotariatan, Universitas Diponegoro.

Ong et al. 2009. A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems. Information and Management, 46(7): 397-403

Rai, A., Lang, S.S. and Welker, R.B. 2002. Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis, *Information System Research*, Vol.13 (1): 29-34.

Ratih Khomalyana Dewi, A.A.. 2009. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filling." *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Reanuli Nadeak. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi.* Fakultas Ekonomi Universitas Sahid.

Rieke Savitri Agustin. 2014. *Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak Terhadap Efektivitas E-Filing Dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan.* Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer Indonesia

Risal C.Y. Laihad. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak di Kota Manado. *Jurnal EMBA Volume 1, Nomor 3, September 2013*. pp44-51.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua* Belas Indeks : Jakarta

Pudi Riana. 2015. *Pengguna Spt Online Membludak Wajib Pajak Susah Akses E-Filing.* Diakses pada 20 Januari 2015. Melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online membludak wajib-pajak-susah-akses-e-filing. 3 Januari 2015>

Pujiastuti Interview. 2016. "Interview Penggunaan *E-Filing* Pada Pegawai Di Lingkungan Universitas Komputer Indonesia". Bandung

Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Sigit Priadi Pramudito. 2014. Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai E-Filing. Diakses Pada 20 Januari 2015. Melalui <http://Bisnis.Liputan6.Com/Read/2195350/Wajib-Pajak-Masih-Takut Lapor Spt-Pakai-E-Filing. 17 januari 2015>

Simonnisja Putra Zai Dan Anastasya Fenytadewi. 2014. *Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistemdan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten), Skripsi Tidak Dipublikasikan,* Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sofyan Djalil . 2015. Banyak Menteri Masih Bingung Lapor Pajak Sistem Online. Melalui Diakses pada 20 Januari 2015. <http://bisnis.news.viva.co.id/news/read/607746-banyak-menteri-masih-bingung-lapor-pajak-sistem-online 18 januari 2015>

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND.* Bandung: Alfabeta

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharyadi & Purwanto S.K. 2009. *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Sutarman. 2009. Pengantar teknologi informasi. Jakarta : Bumi Aksara

Tatang M. Amirin. 2011. *Populasi dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin.* Diakses pada 24 April 2014 dalam <http://tatangmanguny.wordpress.com>

Uma Sekaran. 2006. *Research Methods for Business: Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, & Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada 4 April 2014 dalam <http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pengujian%20Model%20Riset.pdf>.

Waluyo. 2003. *Perpajakan Indonesia*, Salemba Empat: Jakarta.

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Rajawali Pres

Wiratna Sujarweni. 2014. *Metedologi Penelitian.*Yogyakarta: Pustakabarupress

Yang, Kaifeng & Miller, Gerald J. 2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration*. Taylor & Francis Group: CRC Press U.S.

Yovita Widyadinata Dan Agus Arianto Toly. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-Filing*. *Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1, 2014*