DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Abdul Kadir. 2002. *Pengenalan Sistem Informasi*.Yogyakarta: Andi.

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, Dan Masalah-Masalah Sosial.*Yogyakarta: Gaya Media.

Deni Darmawan. 2007. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung : Arum Mandiri Press.

Ely Suhayati., & Siti Kurnia Rahayu. 2010. *AUDITING*, *Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Fandy Tjiptono. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi

George H. Bodnar, William S. Hopwood. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi Buku Satu*. Jakarta: Salemba Empat

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran*. Jakarta : Visimedia.

Hair et al. (2010). Multivariate Data Analysis, Seventh Edition. Pearson Prentice

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntasi*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta : Elex Media Komputindo.

Mardiasmo. Perpajakan Edisi Revisi 2011 .Yogyakarta: Penerbit Andi.

Miarso. 2007. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Pustekom Diknas.

Ramesh Behl. 2009. *Information Technology For Management*. New Delhi:Tata McGraw-Hill.

Sedarmayanti. 2015. *Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern, Edisi Revisi.* Bandung : Mandar Maju.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Suharyadi dan Purwanto S.K. 2009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.

Sumadi Suryabrata. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Suyanto, M. 2005. *Strategi Perancangan Iklan Televisi*. Yogyakarta: Andi

Tata Sutabri. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Turban, Rainer dan Potter. 2005. *Information Technology*. Wiley: USA

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi.* Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal

Chris Barker et al. 2002. Research Methods In Clinical Psychology. John Wiley & Sons Ltd, England.

Dewi, A.A. Ratih Khomalyana. 2009. "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filling*." Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Gunawan Setiyaji dan Hidayat Amir. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia. Jurnal Ekonomi Universitas Indonusa Esa Unggul*. November.

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online*. ISSN 208 5-4579. Ultima InfoSys: Volume 1, Nomor 1, Desember 2009. pp34-49.

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Indonesia. Undang – Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1993 Tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

J.R, Raco. 2013. Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik dan Keunggulannya, Jakarta: Grasindo.

Jumaili, Salman. 2005. "*Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual*". Simposium Nasional Akuntansi XII, September.

Lai, Ming-Ling., Siti Normala Sheikh Obid, and Ahamed Kameel Meera. 2005. Tax Practiioners and The Electronic Filing System: *An Emperical Analysis. Academy of Accounting and Financial Studies Journal, Volume 9, Number 1*. ISSN; 10963685. University Technology Mara, International Islamic University. Malaysia.

Lisa Tamara Wibisono. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing di Surabaya*. Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1, 2014.

Livari, Juhani. 2005. "*An Empirical Test of The DeLone-McLean Model of Information System Success*" Database for Advance in Information System (DFA). ISSN: 1532-0936. Volume 36. ProQuest Company.

McGill, T., and Klobas, J., Hobbs, V. 2003. *User-developed applications and information systems success : a test of DeLone and McLean's model*. Information Resources Management Journal 16(1), 24–45.

Mohamed Norshidah et al. 2009. *Electronic Journal of e-Government "Measuring users Satisfaction with Malaysia's Electronic Government Systems"* Vol. 7.

Paramarta,Wayan Arya, 2009. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pizza HUT Gatot Subroto Denpasar*. Forum Manajemen. Volume 6 Nomor 2 hal 43.

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Per-01/PJ/2014 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Penyampaian dan/atau Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (*e-filing*) melalui Direktorat Jenderal Pajak.

Rizal Laihad. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Wajib pajak Kota Manado*. ISSN:2303-1174. Universitas Sam Ratulangi Manado.

Wiyono, Adrianto Sugiarto. 2008. *"Evaluasi Prilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling Sebagai Sarana Pelaporan Pajak Secara Online dan Realtime"*.

Sumber *Online*

Benny Parlaungan. 2016. Pengguna *e-filing* Masih Rendah. http://www.timorexpress.com/20160310100833/pengguna-efiling-masih-rendah. Jumat, 10 Maret 2016 - 10:08:33 WIT.

Ana Astuti Nugrahaningsih. 2016. Saatnya Aparatur Sipil Negara Gunakan *e-filing* Pajak. http://ekonomi.metrotvnews.com/read/2016/03/02/492914/saatnya-aparatur-sipil-negara-gunakan-e-filing-pajak. Rabu, 02 Maret 2016 18:44 WIB.

Fredy Ongkosaputra. 2016. Pengguna *e-filing* Masih Rendah. http://www.timorexpress.com/20160310100833/pengguna-efiling-masih-rendah. Jumat, 10 Maret 2016 - 10:08:33 WIT.

Iwan Djuniardi. 2013. Pelaporan SPT Pajak *e-filing* Terus Digenjot. http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/13/12/06/mxdn44-pelaporan-spt-pajak-efiling-terus-digenjot. Jumat, 06 Desember 2013 – 15:48 WIB.

Ken Dwijugiasteadi. 2016. Ketua BPK lapor pajak gunakan "*e-filing*". http://www.antaranews.com/berita/548887/ketua-bpk-lapor-pajak-gunakan-e-filing. Senin, 7 Maret 2016 14:24 WIB.

Mutamam. 2016. Layanan Pajak *e-filing* telah Digunakan 5,5 Juta WP. http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/16/04/06/o56re9382-layanan-pajak-efiling-telah-digunakan-55-juta-wp. Rabu, 06 April 2016, 07:15 WIB.

Nufransa Wira Sakti. 2013. Perbaikan Proses Bisnis di Ditjen Pajak. http://www.pajak.go.id/content/perbaikan-proses-bisnis-di-ditjen-pajak. Kamis, 15 Agustus 2013 - 09:56 WIB.

Pudi Riana, 2015. Pengguna SPT Online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses *e-filing*?. http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing. 31 Mar 2015 at 09:00 WIB.

Sigit Priadi Pramudito. 2015. Ditjen Pajak Bidik 2 Juta Pengguna *e-filing*. http://ekbis.sindonews.com/read/976799/33/ditjen-pajak-bidik-2-juta-pengguna-e-filling-1426417912. Minggu, 15 Maret 2015 − 23:08 WIB.