KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Serta tidak lupa sholawat serta salam selalu terlimpah bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di yaumul akhir. Sehingga atas ijin-Nya lah dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi".**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan koreksi, pendapat dan saran yang sifatnya membangun guna menjadi pembelajaran kedepannya untuk penulis agar bisa menjadi lebih baik lagi. Sangat disadari bahwa skripsi ini tak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu penulis bermaksud ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1) Dr. Ir.Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2) Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3) Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

4) Wati Aris Astuti, S.E., M.Si., AK selaku Dosen Wali 4 AK3 yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
5) Ery Rahmat, SE.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusuan Skripsi.
6) Seluruh staff dosen dan Sekretariat Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
7) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
8) Ibu tercinta Samsiah dan Ayah tercinta Maghdal Kahfi yang telah memberikan limpahan kasih sayang kepada penulis serta telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dan doanya yang tak pernah mereka hentikan untuk penulis, terimakasih kasih sayang tulusnya Ibu dan Ayah.
9) Kakak adik saya tercinta Ad Prima S.Hi, Mores Behman S.T, Dian Anila S.Pdi dan Anggun Tiara Kasih yang tidak hentinya memberikan dukungan dan semangat. Yang selalu memberikan cinta kasih sayang disetiap saya terpuruk.
10) Keponakan saya Sugara Adiska Prima dan Shakira Az-zahra Prima yang menjadi penghibur dan penyemangat disetiap harinya,
11) Sahabat-sahabat seperjuangan-ku Magdalena RP, Rini Ruswanti dan Nabila yang senantiasa memberikan dukungan kepada Penulis dalam penyusunan Skripsi dengan memberikan keceriaan, motivasi dan kebersamaan setiap harinya.

12) Rekan-rekan seperjuangan sesama bimbingan dan rekan-rekan di kelas Ak 3 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

13) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan semangantnya.,

Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya bagi semua pihak tersebut dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

Patiana

NIM. 21112083