DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PUBLIKASI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pengertian Pajak 11

2.1.2 Pengertian *Self Assessment System* 11

2.1.2.1 Hambatan Pelaksanaan *Self Assessment System* 13

2.1.2.2 Pengertian Surat Pemberitahuan 13

2.1.2.3 Indikator *Self Assessment System* 14

2.1.3 Pengertian Penagihan Pajak 14

2.1.3.1 Tindakan Penagihan Pajak 15

2.1.3.2 Pelaksanaan Penagihan Pajak 16

2.1.3.3 Indikator Penagihan 17

2.1.4 Pengertian Penerimaan Pajak 18

2.1.4.1 Jenis-Jenis Penerimaan Pajak 19

2.1.4.2 Indikator Penerimaan Pajak 20

2.2 Kerangka Pemikiran 21

2.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Penerimaan Pajak 21

2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 22

2.2 Hipotesis 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25

3.1 Metode Penelitian 25

3.2 Operasionalisasi Variabel 26

3.3 Sumber Data 29

3.4 Populasi Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 29

3.4.1 Populasi 29

3.4.2 Penarikan Sampel 30

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 31

3.4.3.1 Tempat Penelitian 31

3.4.3.2 Waktu Penelitian 31

3.5 Metode Pengumpulan Data 32

3.6 Metode Pengujian Data 33

BAB IV HASIL PENELITIAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

4.1 Hasil Penelitian 45

4.1.1 Analisis Deskriptif 45

4.1.1.1 *Self Assessment System* 46

4.1.1.2 Penagihan Pajak 52

4.1.1.3 Realisasi Penerimaan Pajak 59

4.1.2 Analisis Verifikatif 66

4.1.2.1 Pengujian Asumsi Klasik 67

4.1.2.2 Regresi Linier Berganda 72

4.1.2.3 Koefisien Korelasi 73

4.1.2.4 Koefisien Korelasi 75

4.1.2.5 Pengujian Hipotesis 77

4.2 Pembahasan 81

4.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap

Penerimaan Pajak 81

4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85

5. 1 Kesimpulan 85

5.2 Saran..... 86

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN - LAMPIRAN 93