DAFTAR PUSTAKA

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensi.* Jakarta: Grasindo

Alabede, James O, Zainal Affrin, Zaimah & Md. Idris, Kamil. 2011. *Tax Service Quality and Compliance Behaviour in Nigeria: Do Taxpayer's Financial Condition and Risk Preference Play Any Moderating Role?* European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences (35). pp. 90-108. ISSN 1450-2275

Andrian Agus Trianto. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

Anshari Ritonga. 2010. Ini Dia Alasan Masyarakat Ogah Tolak Bayar Pajak. Diakses Melalui http://www.economy.okezone.com

Barker et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology*. England: John Wiley & Sons Ltd.

Budiono. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta

Chairil Anwar Pohan. 2013. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Chandra Budi. 2014. Buka Rahasia Bank Untuk Pajak. Diakses melalui http://id.beritasatu.com/home/buka-rahasia-bank-untuk-pajak/79026

Dedi Rudaedi. 2012. Ditjen: Kurangnya Pengetahuan Wajib Pajak Membuat Adanya Pelanggaran Pajak. Diakses Melalui http://managementdaily.co.id

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Aditama

Dilla Novita Sari, Yeasy Darmayani, & Popi Fauziati. 2014. *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Pajak dan Pemeriksanaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan*

Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak Edisi 5*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat

Erwan & Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial.* Yogyakarta: Gava Media

Farid Syahril. 2013. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Solok)*. Jurnal Akuntansi Vol.1 No 2

Farissa Tantry & Siti Khairani. 2013. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan Self Assessment System pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat*

Fuad Rahmany. 2013. Dirjen Pajak maklum masyarakat belum taat bayar pajak. Diakses melalui http://www.merdeka.com/uang/dirjen-pajak-maklum-masyarakat-banyak-belum-taat-bayar-pajak.html

Fuad Rrahmany. 2014. Dirjen Pajak: wajib pajak merugi itu alasan klasik. Diakses melalui http://www.antaranews.com/berita/452517/dirjen-pajak--wajib-pajak-merugi-itu-alasan-klasik

Guilford, J. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education.* New York: McGraw Hill

Husein Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis.* Jakarta: Rajawali Pers

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Iprianto. 2013. *Perbedaan persepsi wajib pajak perorangan dan wajib pajak tenaga ahli terhadap pelaksanaan self assessment system di Kota Bengkulu*. Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen Vol 27 No.1 Januari

John Hutagaol. 2007. *Perpajakan: Isu-Isu Kontemporer.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Lena Ellitan, Liana Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan* Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi

Maulana Syaifiq Haq. 2015. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Self Assessment System (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Semarang)*

Mekar Satria Utama. 2015. Kepatuhan Wajib Pajak Masih Rendah, Perencana Keuangan_Butuh_Edukasi_perbankan_keuangan. Diakses melalui http://m.tempo.com

Muchin Ihsan. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pemeriksanaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang*

Nanang Martono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers

Narita Pravitasari, Wirawan, & Vierly. 2012. *Pengaruh Kebijakan Pajak dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.* Jurnal Gema Aktualitas Vo. 1 No 1 Desember

Nuramalia Hasanah, Indra Pahala, & Susi Indriani. 2012. *Efektifitas Pelaksanaan Self Assessment System Dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak*

Palil, M., & Ahmad Fariq Mustapha. 2011. *Factors Affecting Tax Compliance Behaviour in Self Asessement System*. African Journal Of Business Management Vol 5 (33) ISSN 1993-8233

Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: Penerbit PT Alex Media Komputindo

R Dasto Ledyanto. 2013. (Video) Mau Tahu Berapa Besar Pajak Properti Anda? Cek Disini. Diakses Melalui http://bisnis.liputan6.com/read/673768/video-mau-tahu-berapa-besar-pajak-properti-anda-cek-di-sini

Setiyaji, G dan Hidayat Amir. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia*. Jurnal Ekonomi, Universitas Esa Unggul. Jakarta

Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal* Edisi Pertama Cetakan Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus, Buku Satu.* Jakarta: Salemba Empat

Siti Resmi. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus.* Jakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penulisan edisi 16.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Supramono & Theresia Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia: Mekanisme dan Perhitungan.* Yogyakarta: Andi.

Supriyati. 2012. *Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Investasi. Vol 8 No.1 Juni 2012

Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak No. SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima

Taslim. 2009. *Pengatahuan Pajak.* Jakarta: Genesis

Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Manajemen, Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS. Dalam <http://algol.mdl2.com>

Uma Sekaran. 2006. *Metodelogi Penelitian Untuk Bisnis (Buku 1) edisi 4.* Jakarta: Salemba Empat

Uma Sekaran. 2009. *Research Methods for Business: Metodelogi Penelitian Untuk Bisnis Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah.* Bekasi: Genesis

Urbach, N., & Frederik Ahleman. 2010. *Structural Equation Modeling in Information System Research Using Partial Least Square*. Journal of Information Technology Theory And Application. E-Journal *on-line.*

Uum Helmina Chaerunisak, & Suyanto. 2014. *Pengaruh Sistem Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan Self Assessment System di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul*. Jurnal Akuntansi Vol.2 No.1 Juni

Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 Buku 1.* Jakarta: Salemba Empat

Yuliana, & Muhammad Sidhi Nugroho. 2013. *Pengaruh Persepsi wajib pajak orang pribadi atas kualitas pelayanan pajak kepada wajib pajak terhadap pelaksanaan self assessment system*. Jurnal Riset Akuntansi-Volume V Nomor 1 April

Zainuddin Dachlan. 2002. *Efektifitas Pelaksanaan Sistem Self Assessment Di Kantor Pelayanan Pajak Kendari Sulawesi Tenggara*