DAFTAR PUSTAKA

Agoes, S, dan Estralita Trisnawati. 2010, *Akuntansi Perpajakan*, Edisi 2 Revisi. Jakarta: Salemba Empat

Agus Nugroho Jatmiko. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro

Andi Supangat. 2007, *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana

Arabela Oentari Fuadi dan Yenni Mengonting. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. *Tax Accounting Review* Volume 1 Nomor 1. Surabaya: Universitas Kristen Petra

Ardianto, M. 2012. *Pengaruh Pemahaman Self Assesment System, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa*. Jurnal Akuntansi Volume 4 Nomor 2

Arum, H. P. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilacap)*. Semarang: Universitas Diponegoro

Asep Saepul Hamdi E Bahrudin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Depublish

Bayu Caroko, Heru Susilo, Zahroh Z. A. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*. Jurnal Perpajakan Volume 1 Nomor 1. Malang: Universitas Brawijaya

Boediono.2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta

Bohari. 2012. *Pengantar Hukum Pajak Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grapindo Persada

Djoko Muljono. 2010. *Panduan Brevet Pajak.*Yogyakarta: Andi Offset.

Eddy Soeryanto Soegoto. 2008. *Marketing Research*. Bandung: Elex Media Komputindo

Eeng Ahman dan Epi Indriani. 2006. *Membina Kompetensi Ekonomi*. Jakarta: Grafindo

Ella Widyastuti. 2015. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)*. Surakarta: Universitas Muhamadiyah.

Freddy Rangkuti. 1997. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Freddy Rangkuti. 2002. *The Power Of Brands*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Fuadi, Arabella Oentari. 2013 "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*", Tax &Accounting Review Vol.1, No.1.

Gardina, Trisia dan Haryanto Dedy. 2006. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Modus Volume 18 Nomor 1: 10 – 28

Gatot S.M. Faisal. 2009. *How To Be A Smarter Taxpayer Bagaimana Menjadi Wajib Pajak Yang Lebih Cerdas.* (Grasindo).

Gujarati. 2003. *Ekonomitrika Dasar*. Jakarta: Erlangga

Gunadi. 2005. *Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance)*. Jurnal Perpajakan Indonesia Volume 4 Nomor 5: 4 – 9

Hadi Poernomo. 2004. *Reformasi Administrasi Perpajakan dalam Kebijakan Fiskal: Pemikiran, Konsep dan Implementasi*. Jakarta: Kompas

Harahap. 2004. Paradigma Baru Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: BPFE

Haula Rosdiana dan Edi Slamet Irianto. 2011. *Tata Cara Perpajakan di Indonesia.* Jakarta: Visimedia.

Hidayat, Nur. 2013. *Pemeriksaan Pajak (Menghindari dan Menghadapi)*. Bandung: PT Elex Komputindo

Husein, F. M dan Tjahjono. A. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Husein Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

I Gede Putus Pranadata. 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu*. Malang: Universitas Brawijaya

I Ketut Swarjana. 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset

Ibtida, R. 2010. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak di Jakarta Selatan)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret

Ilyas dan Burton. 2010. *Hukum Pajak Edisi 5*. Jakarta : Salemba Empat.

Indrawan, Rully. 2014.*Metodologi Penelitian.* Bandung: Penerbit PT Refika Aditama

Jhon Hutagaol. 2007. *Perpajakan: Isu – Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Jogiyanto HM. 2011. *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN

Jonathan Sarwono. 2010. *Pintar Menulis Karangan Ilmiah*. Yogyakarta: Andi Offset.

Josephine Nidya Prajogo dan Retnaningtyas Widuri. 2013. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Wilayah Sidoarjo*. *Tax and Accounting Review*, Volume 3 Nomor 2. Surabaya: Universitas Kristen Petra

Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga

Liberty Pandiangan. 2004. *Pelayanan, Wajah Kantor Pajak. Bisnis Indonesia*, 27 Desember 2004

Liberty Pandiangan. 2007. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi 2011).* Yogyakarta: Andi Offset

Mardiasmo. 2013. *Perpajakan (Edisi Revisi 2013).* Yogyakarta: Andi Offset

Mohammad Zain. 2004. *Manajemen Perpajakan.* Jakarta: Salemba Empat.

Mohammad Zain. 2008. *Manajemen Perpajakan, Edisi 3.* Jakarta: Salemba Empat.

Muda Markus. 2005. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011.*Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajkan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Timur*. Jurnal Akuntansi Bisnis Volume 6 – 1 Januari 2011

Nova Oktavia. 2015. *Sistematika Penulisan Karya Ilmiah.* Yogyakarta: CV Budi Utama.

Noviyanti. 2012. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Self Assesment System dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Taman Sari.* Jurnal Akuntansi tahun 2012

Poltak Lijan, Sinambela. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu

Rahadian Saputra, Endang Siti Astuti, Kusdi Rahardjo. 2014. *Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng).* Malang: Universitas Brawijaya

Rahman, A. 2010. Panduan *Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan, Cetakan 1*. Jakarta: Nuansa

Ratriana Dyah Safri. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Republik Indonesia, Peraturan Menteri Keuangan No. 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib pajak Dengan Kriteria Tertentu. Jakarta

Riduwan. 2010. *Dasar – Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta

Rimsky, K Judisseno. 2004. *Perpajakan Edisi Revisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Risnawati. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi*. Jurnal Ekonomi dan Informatika

Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. 2012. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visi Media.

Rustiyaningsih, S. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Widya Warta No.02 Tahun XXXV/ Juli Tahun 2011, ISSN 0854-1981*.1-11

Safri Nurmantu. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.

Sartika dan Rini. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayana Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakannya*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Sarwono, Jonathan. 2008. *Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan.* Yogyakarta: Andi Offset.

Sekaran, U. 2009. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

Setyaji, Gunawan dan Hidayat Amir. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia*. Jurnal Ekonomi Universitas Indonesia Esa Unggul Jakarta, November 2005

Singgih Santoso. 2002. *Statistik Parametrik, Cetakan Ketiga*. Jakarta: Gramedia Pustaka

Siti, Resmi. 2007. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Siti, Resmi. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus* Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.

Siti, Resmi. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Edisi 6 Buku . Jakarta: Salemba Empat.

Siti, Resmi. 2012. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 6 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Soemarso. 2007. *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat

Sri Pudyatmoko. 2009. *Pengadilan dan Sengketa Di Bidang Pajak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suandy, E , 2011. *Perencanaan Perpajakan*, edisi 5, Salemba Empat.

Sugiyono, 2012 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat

Supramono dan Theresia, 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Andi Offset

Supriyati dan Nurhidayanti. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi Volume 7 Nomor 1

Syahril, Farid. 2013. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi*. Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Taufik Rohman Dhohiri, dkk. 2006. *Sosiologi 3*. Jakarta: Yudhidtira

Timbul, H Simanjuntak. 2012. *Perpajakan Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.

Thomas, Sumarsan.2012.*Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks.

Tony M. 2006. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Grasindo

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 2009. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Umi Narimawati. 2010. *Penelitian Karya Ilmiah*. Bekasi: Penerbit Ganesis.

Utami, T. D dan Kardinal. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wjib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu*. Jurnal Akuntansi S1, STIE MDP.

Uwon Gustiawan. 2007. *Pedoman Praktis Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*. Jakarta: Grasindo.

Waluyo, 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo, 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yustinus Prastowo. 2009. Panduan Lengkap Pajak. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Zahidah, Choiriyatus. 2010. *Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajkan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha UMKM di Wilayah Jakarta Selatan*. Jakarta: Universitas Islam Negeri

Zulaikha dan Siti Masruroh.2013*.”Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal)”* Jurnal Akuntansi, volume Z, nomor 4, Halaman 1-15 : Universitas Dipenegoro.