DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 11

1.3 Rumusan Masalah 11

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.4.1 Maksud Penelitian 11

1.4.2 Tujuan Penelitian 12

1.5 Kegunaan Penelitian 12

1.5.1 Kegunaan Praktis 12

1.5.2 Kegunaan Akademis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 14

2.1 Kegunaan Penelitian 14

2.1.1 Pemahaman Wajib Pajak 14

2.1.1.1 Pengertian Pemahaman WP 14

2.1.1.2 Indikator Pemahaman WP 15

2.1.2 Sanksi Pajak 15

2.1.2.1 Pengertian Sanksi Pajak 15

2.1.2.2 Indikator Sanksi Pajak 16
2.1.2.3 Sanksi Berupa Bunga 17
2.1.2.4 Sanksi Berupa Kenaikan 20
2.1.2.5 Sanksi Berupa Denda 22
2.1.2.6 Sanksi Berupa Pidana 24
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak 25
2.1.3.1 Pengertian Kesadaran WP 25
2.1.3.2 Indikator Kesadaran WP 26
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Pengaruh X_1 terhadap Y 26
2.2.2 Pengaruh X_2 terhadap Y 27
2.3 Hipotesis 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Metode yang Digunakan 30
3.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.3 Sumber Data 35
3.4 Populasi, Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian 36
3.4.1 Populasi 36
3.4.2 Penarikan Sampel 36
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 38
3.4.3.1 Tempat Penelitian 38
3.4.3.2 Waktu Penelitian 39
3.5 Metode Pengujian Data 40
3.5.1 Uji Validitas 41
3.5.2 Uji Reliabilitas 42
3.6 Metode Analisis Data 43
3.6.1 Analisis Deskriptif 43
3.6.2 Analisis Verifikatif 45
3.7 Uji Hipotesis 50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Hasil Penelitian 51

4.1.1 Analisis Deskriptif 53
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Pemahaman WP 54
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak 59
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Kesadaran WPOP 64
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 70
4.1.2.1 Pengujian Model Pengukuran 72
4.1.2.2 Evaluasi Inner Model 75
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis 76
4.2 Pembahasan 78
4.2.1 Pengaruh X_1 Terhadap Y 78
4.2.2 Pengaruh X_2 Terhadap Y 79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81
5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran 82
5.2.1 Saran Operasional 82
5.2.2 Saran Teknis 83
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN 91