DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud danTujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Persepsi 11
2.1.2 Persepsi Kemudahan 12
2.1.3 *E-filing* 13
2.1.4 Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan..... 17
2.2 Kerangka Pemikkiran 18
2.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap *E-filing*..... 18
2.2.2 Pengaruh *E-filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan..... 20
2.2.3 Paradigma Penelitian..... 21
2.3 Hipotesis 21
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Metode Penelitian 23
3.1.1 Definisi Metode Penelitian 23
3.2 Operasional Variabel 25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29
3.3.1 Sumber Data 29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 31
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 31
3.4.1 Populasi 31
3.4.2 Sampel 32
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian 34
3.5.1 Tempat Penelitian 34
3.5.2 Waktu Penelitian 34
3.6 Metode Pengujian Data 35
3.6.1 Uji Validitas (*Test of Validity*) 35
3.6.2 Uji Reliabilitas 37
3.7 Metode Analisis Data 38

3.7.1 Analisis Deskriptif 39
3.7.2 Analisis Verifikatif 40
3.7.3 SEM *Partial Least Square* (PLS) 41
3.7.4 Uji Validitas Uji Hipotesis (Uji-t) 45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 47
4.1 Hasil Penelitian 47
4.1.1 Profil Responden 48
4.1.2 Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian 49
4.1.2.1 Uji Validitas 49
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 50
4.1.3 Analisis Deskriptif 51
4.1.3.1 Persepsi Kemudahan Pelaporan SPT Melalui *E-filing* 52
4.1.3.2 Persepsi Mengenai *E-filing* 55
4.1.4 Analisis Verifikatif 60
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran 62
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural 67
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis 70
4.2 Pembahasan 74
4.2.1 Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap *E-filing*.... 74
4.2.2 Analisis Pengaruh *E-filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan 75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 75
5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN 83

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 105