DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....

JUDUL SKRIPSI.....

LEMBAR PENGESAHAN..... i

SURAT PERNYATAAN.....ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....iii

***ABSTRACT*.....iv**

ABSTRAK.....v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi masalah.....6

1.3 Rumusan masalah.....7

1.4 Tujuan penelitian.....7

1.5 Kegunaan penelitian..... 7

1.5.1 Kegunaan Praktis..... 8

1.5.2 Kegunaan Akademis..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 9

2.1.1 Kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)..... 9

2.1.1.1 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)..... 9

2.1.1.2 Tata Cara Pendaftaran NPWP,Fungsi NPWP..... 10

2.1.1.3 Format NPWP..... 11

2.1.1.4 Penghapusan NPWP dan Persyaratannya..... 11

2.1.1.5 Indikator Kepemilikan NPWP.....12

2.1.2 Penagihan Pajak 12

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak..... 12

2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak 14

2.1.2.3 Indikator Penagihan Pajak 15

2.1.3 Penerimaan Pajak.....16

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak .....,..... 16

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak..... 17

2.1.3.3 Indikator Penagihan Pajak 17

2.2 Kerangka Pemikiran..... 18

2.2.1 Pengaruh Kepemilikan NPWP terhadap Penerimaan Pajak..... 18

2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak.... 19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 22

3.2 Operasionalisasi Variabel..... 24

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 26

3.3.1 Sumber Data..... 26

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 27

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian..... 27

3.4.1 Populasi..... 27

3.4.2 Sampel..... 28

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....29

3.5 Metode Pengujian Data..... 30

3.6 Metode Analisis Data..... 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....44

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif.....44

4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif.....54

4.2 Pembahasan.....65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....70

5.2 Saran.....70

DAFTAR PUSTAKA.....72

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....75

LAMPIRAN.....76