DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4.1 Maksud Penelitian 6

1.4.2 Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.5.1 Kegunaan Praktis 6

1.5.2 Kegunaan Akademis 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Pajak 8

2.1.1.1 Pengertian Pajak 8

2.1.1.2 Wajib pajak 9

2.1.1.3 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 9

2.1.2 Persepsi 10

2.1.2.1 Persepsi Kemudahan 11

2.1.2.2 Indikator Persepsi Kemudahan 11
2.1.3 Teknologi Informasi 12
2.1.3.1 Pengertian Teknologi Informasi 12
2.1.3.2 Indikator Teknologi Informasi 13
2.1.4 Penggunaan *E-Filing* 14
2.1.4.1 Pengertian *E-Filing* 14
2.1.4.2 Prosedur Penyampaian *E-Filing* melalui ASP 15
2.1.4.2 Indikator *E-Filing* 16
2.2 Kerangka Pemikiran 16
2.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-filing* 17
2.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *E-filing* 18
2.3 Hipotesis 20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 21
3.2 Operasional Variabel 24
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 28
3.3.1 Sumber Data..... 28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 29
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 31
3.4.1 Populasi 31
3.4.2 Penarikan Sampel 31
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.4.3.1 Tempat Penelitian 33
3.4.3.2 Waktu Penelitian 33
3.5 Metode Pengumpulan Data 34
3.5.1 Uji Validitas 34
3.5.2 Uji Reliabilitas 35
3.6 Metode Pengujian Data 36
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 36
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 38
3.6.2 Uji Hipotesis 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Karakteristik Responden 55
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 58
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 58
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 60
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 61
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Persepsi Kemudahan (X1) 62
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Teknologi Informasi (X2) 68
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Penggunaan *e-filing* (Y) 74
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 78
4.1.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi 75
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) 80
4.1.4.3 Evaluasi Inner Model (Model Struktural) 82
4.1.4.4 Evaluasi Fit Test Of Combination Model 83
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis 84
4.2 Pembahasan 86
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap penggunaan *E-Filing* ... 86
4.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap penggunaan *E-Filing* 88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 90
5.2 Saran 91
5.2.1 Saran Operasional 91
5.2.2 Saran Akademis 92
DAFTAR PUSTAKA xii
LAMPIRAN LAMPIRAN xiii