DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRACT **.....i**
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI.....vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN.....xiv

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 11
1.3 Rumusan Masalah 11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....12
1.4.1 Maksud Penelitian.....12
1.4.2 Tujuan Penelitian 12
1.5 Kegunaan Penelitian 12
1.5.1 Kegunaan Praktis 12
1.5.2 Kegunaan Akademis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka..... 14
2.1.1 Akuntabilitas..... 14
2.1.1.1 Pengertian Akuntabilitas..... 15
2.1.1.2 Prinsip-prinsip Akuntabilitas 15

2.1.1.3 Indikator Akuntabilitas 16
2.1.2 Pengendalian Intern 19
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Intern 19
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian Intern 19
2.1.2.3 Indikator Pengendalian Intern 20
2.1.3 Kinerja Instansi Pemerintah 24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Instansi Pemerintah 24
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah 25
2.1.3.3 Indikator Kinerja Instansi Pemerintah 26
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah ... 29
2.2.2 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 31
2.3 Hipotesis 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 35
3.2 Operasionalisasi Variabel 37
3.3 Sumber Data 42
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian 42
3.4.1 Populasi 42
3.4.2 Penarikan Sampel 45
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 46
3.4.3.1 Tempat Penelitian 46
3.4.3.2 Waktu Penelitian 46
3.5 Metode Pengumpulan Data 46
3.6 Metode Pengujian Data 48
3.6.1 Uji Validitas 49
3.6.2 Uji Reliabilitas 50
3.7 Metode Analisis Data 51
3.7.1 Analisis Data dengan Metode Deskriptif 51

3.7.2 Analisis Data dengan Metode Verifikatif..... 53
3.7.3 Pengujian Hipotesis 65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 69
4.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi..... 69
4.1.2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner 70
4.1.3 Karakteristik Responden 72
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 78
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 78
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 81
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif..... 82
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Akuntabilitas 83
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Intern..... 89
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Instansi Pemerintah 96
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 100
4.1.6.1 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran *(Outer Model)* 103
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran *(Inner Model)* 112
4.2 Pembahasan 118
4.2.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 118
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 131
5.2 Saran 132
5.2.1 Saran Operasional 132

5.2.2 Saran Akademis.....134

DAFTAR PUSTAKA 135
LAMPIRAN 140