DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4.1 Maksud Penelitian 5

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.5.1 Kegunaan Praktis 5

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS . 8

2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1 Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 8
2.1.1.1 Pengertian Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 8
2.1.1.2 Indikator Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 9
2.1.1.3 Konsep Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 13
2.1.2 Motivasi Kerja 15
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja 15
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja 17
2.1.2.3 Teori Motivasi Kerja 17
2.1.2.4 Proses Motivasi Kerja 20
2.1.2.5 Faktor-Faktor Motivasi Kerja 21
2.1.2.6 Indikator Motivasi Kerja 22
2.1.3 Kinerja Pegawai 24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 24
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 25
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai 25
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 26
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) 27
2.2.3 Paradigma Penelitian 28
2.3 Hipotesis 29
BAB III METODELOGI PENELITIAN 30
3.1 Metode Penelitian 30

3.2 Operasionaliasi Variabel 34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 38
3.3.1 Sumber Data 38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 39
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 42
3.4.1 Populasi 42
3.4.2 Penarikan Sampel 42
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 43
3.4.3.1 Tempat Penelitian 43
3.4.3.2 Waktu Penelitian 44
3.5 Metode Pengujian Data 45
3.5.1 Uji Validitas 45
3.5.2 Uji Reliabilitas 46
3.6 Metode Analisis Data 47
3.6.1 Metode Analisis 47
3.6.2 Pengujian Hipotesis 64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67
4.1 Hasil Penelitian 67
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif / *historical* / developmental 76
4.1.1.1 Analisis Deskriptif SIDJP (X_1) 77
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X_2) 85
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) 91
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif / Causualitas / *Explanatory* 96
4.1.2.1 Model Pengukuran (*Outer* Model) 100
4.1.2.2 Model Struktural (*Inner Model*) 108

4.1.3 Pengujian Hipotesis 111
4.1.3.1 Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 112
4.1.3.2 Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 113
4.2 Pembahasan 115
4.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 115
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120
5.1 Kesimpulan 120
5.2 Kesimpulan 121
5.2.1 Saran Praktis 121
5.2.2 Saran Akademis 122
DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN-LAMPIRAN 126