# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan fenomena dalam latar belakang masalah, rumusan masalah, kerangka pikir, hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh sistem perpajakan dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya tahun 2013-2015, maka dapat ditrarik kesimpulan sebagai berikut:

1) Sistem perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak, dimana dengan dilakukan penambahan petugas pajak bagian pengawasan dan konsultasi, maka akan meningkatkan penerimaan pajak. Penerimaan pajak belum optimal, hal ini dikarenakan dalam sistem perpajakan khususnya *self assessment system* masih kurangnya petugas pajak dalam mengawasi wajib pajak yang telah menghitung, melapor dan membayar pajaknya sendiri.
2) Penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Semakin efektif pelaksanaan penagihan pajak maka penerimaan pajak akan meningkat. Dimana masih banyak wajib pajak yang menyembunyikan asetnya dan tidak beretikad baik untuk melakukan membayar pajak.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas penulis mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1) Saran Praktis/Operasional
   a) untuk lebih efektifnya pengawasan perlu dilakukan penambahan petugas pajak agar meminimalisir kecurangan yang dilakukan oleh wajib pajak.
   b) sebaiknya dilakukan penambahan sumber daya manusia untuk bagian penagihan pajak agar meminimalisir kesulitan yang di alami oleh petugas penagihan pajak dalam menagih pajak. Sehingga tidak terjadi kesulitan dalam melakukan penagihan kepada wajib pajak.
2) Saran Akademis

   Penelitian ini hanya terbatas untuk Sistem Perpajakan dan Penagihan Pajak. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat mengeksporasi atau mencari faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Penerimaan Pajak selain variabel-variabel yang diteliti pada penelitian ini. Peneliti lainnya dapat meneliti dengan indikator, variabel, jumlah sampel serta tempat dan waktu penelitian yang berbeda.