DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI
ABSTRAK…….. i
ABSTRACT…… ii
KATA PENGANTAR…… iii
DAFTAR ISI..... vi
DAFTAR TABEL..... ix
DAFTAR GAMBAR..... xi
DAFTAR LAMPIRAN……... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Masalah..... 10
1.3 Rumusan Masalah..... 10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11
1.4.1 Maksud Peneltian..... 11
1.4.2 Tujuan Penelitian..... 11
1.5 Kegunaan Penelitian..... 11
1.5.1 Kegunaan Praktis..... 11
1.5.2 Kegunaan Akademis..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 14
2.1 Kajian Pustaka..... 14
2.1.1 Sistem Perpajakan..... 14
2.1.1.1 Pengertian Sistem perpajakan..... 14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Sistem Perpajakan..... 15
2.1.1.3 Indikator Sistem Perpajakan……. 17

2.1.2 Penagihan Pajak..... 17
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak..... 17
2.1.2.2 Indikator Penagihan Pajak..... 19
2.1.3 Penerimaan Pajak..... 20
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak..... 20
2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak..... 20
2.1.3.3 Faktor-Faktor Penerimaan Pajak…….. 21
2.2 Kerangka Pemikiran..... 21
2.2.1Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak..... 21
2.2.2Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 22
2.2.3Paradigma Penelitian..... 24
2.3 Hipotesis..... 25

BAB III METODELOGI..... 26
3.1 Metode Penelitian..... 26
3.2 Operasional Variabel..... 28
3.3 Sumber Data..... 32
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian..... 33
3.4.1 Populasi..... 33
3.4.2 Penarikan Sampel..... 34
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 35
3.4.4 Tempat Penelitian..... 35
3.4.5 Waktu Penelitian..... 35
3.5 Metode Pengumpulan Data..... 36
3.6 Metode Pengujian Data..... 37
3.6.1 Uji Validitas..... 37
3.6.2 Uji Reliabilitas..... 39
3.6.3 Metode Analisis Data..... 41
3.6.3.1 Analisi Data Deskritif Kualitatif..... 41

3.6.3.2 Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif)..... 43
3.6.3.3 Pengujian Hipotesis..... 48

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN……... 51
4.1 Hasil Analisis…….. 51
4.1.1 Karakteristik Responden……. 52
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur……. 53
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian……..... 53
4.1.2.2 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Variabel Penelitian…… 55
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif……. 56
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Perpajakan…… 57
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Penagihan Pajak…… 60
4.1.3.3 Data Penerimaan Pajak…… 64
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif…… 65
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik…….. 65
4.1.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda…….. 69
4.1.4.3 Persamaan Koefisien Korelasi (R)……. 71
4.1.4.4 Persamaan Koefisien Determinasi (r^2)……... 73
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)……. 74
4.2 Pembahasan……. 77
4.2.1 Analisis Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak… 77
4.2.2 Analisis Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak…… 78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN…… 81
5.1 Kesimpulan……. 81
5.2 Saran…….. 82
DAFTAR PUSTAKA..... 83
LAMPIRAN-LAMPIRAN…….. 87