DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4.1 Maksud Penelitian 7
1.4.2 Tujuan Penelitian 8
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 8
1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Surat Ketetapan Pajak 9
2.1.1.1 Indikator Surat Ketetapan Pajak 10

2.1.2 Tindakan Penagihan Aktif 11
2.1.2.1 Tindakan Penagihan Aktif dengan Surat Paksa..... 12
2.1.2.2 Indikator Tindakan Penagihan Aktif..... 12
2.1.3 Pencairan Tunggakan Pajak..... 13
2.1.3.1 Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak 14
2.1.3.2 Indikator Pencairan Tunggakan Pajak 15
2.2 Kerangka Pemikiran 15
2.2.1 Pengaruh Surat Ketetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak..... 15
2.2.2 Pengaruh Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak..... 16
2.2.3 Paradigma Penelitian 17
2.3 Hipotesis 18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan..... 19
3.2 Operasionalisasi Variabel..... 21
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 24
3.3.1 Sumber Data 24
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 25
3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta Waktu Penelitian 26
3.4.1 Populasi 26
3.4.2 Penarikan Sample 28
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 29
3.4.3.1 Tempat Penelitian 29
3.4.3.2 Waktu Penelitian..... 29
3.5 Metode Pengujian Data 30
3.6 Metode Analisis Data 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 38

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif / *Historical / development* 38

4.1.1.1 Analisis Deskriptif Surat Ketetapan Pajak Periode Tahun 2011-2015 38

4.1.1.2 Analisis Deskriptif Tindakan Penagihan Aktif Periode Tahun 2011-2015..... 41

4.1.1.3 Analisis Deskriptif Pencairan Tunggakan Pajak Periode Tahun 2011-2015 44

4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif / Causalitas / Explanatory..... 48

4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik..... 48

4.1.2.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 54

4.1.3 Analisis Korelasi..... 55

4.1.3.1 Analisis Korelasi Parsial 55

4.1.3.1.1 Korelasi Antara Surat Ketetapan Pajak dengan Pencairan Tunggakan Pajak..... 56

4.1.3.1.2 Korelasi Antara Tindakan Penagihan Aktif dengan Pencairan Tunggakan Pajak..... 57

4.1.4 Analisis Koefisien Determinasi 57

4.1.5 Pengujian Hipotesis 58

4.2 Pembahasan 61

4.2.1 Pengaruh Surat Ketetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan pajak 63

4.2.2 Pengaruh Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak..... 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 68

5.2 Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN 73