DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT……..... i

ABSTRAK..……. ii

KATA PENGANTAR…… iii

DAFTAR ISI…… vi

DAFTAR GAMBAR……...…… xi

DAFTAR TABEL……..... xii

DAFTAR LAMPIRAN…… xiii

BAB I Pendahuluan…… 1

1.1 Latar Belakang Penelitian……...……...…… 1

1.2 Identifikasi Masalah……... 5

1.3 Rumusan Masalah……..…… 6

1.4 Tujuan Penelitian…….…….. 6

1.5 Kegunaan Penelitian……..…… 6

1.5.1 Kegunaan Praktis……...……..... 6

1.5.2 Kegunaan Akademis…….……..…….. 7

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis……. 8

2.1 Kajian Pustaka…….…….. 8

2.1.1 Pajak……. 8

2.1.1.1 Fungsi Pajak…… 9

2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak…… 10

2.1.1.3 Asas Pemungutan Pajak…….. 10

2.1.1.4 Cara Pemungutan Pajak……... 10

2.1.1.5 Hambatan Pemungutan Pajak…….. 12

2.1.1.6 Sanksi Perpajakan…… 12

2.1.2 Penagihan Pajak Aktif…….. 13

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak Aktif…… 13

2.1.2.2 Tindakan Penagihan Pajak…….. 13

2.1.2.3 Dasar-Dasar Penagihan Pajak…….. 14

2.1.2.4 Daluwarsa Penagihan Pajak…… 15

2.1.2.5 Tahap dan Waktu Penagihan Pajak……. 15

2.1.3 Surat Teguran……... 17

2.1.4 Surat Paksa……... 18

2.1.4.1 Penerbitan Surat Paksa…… 19

2.1.4.2 Indikator Surat Paksa..……. 20

2.1.5 Pencairan Tunggakan Pajak……. 20

2.1.5.1 Tunggakan Pajak……. 21

2.1.5.2 Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak……. 22

2.1.5.3 Indikator Pencairan Tunggakan Pajak……. 22

2.2 Kerangka Pemikiran……..…… 23

2.2.1 Hubungan Antara Surat Teguran terhadap Pencairan Tunggakan Pajak……. 23

2.2.2 Hubungan Antara Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak……. 25

2.2.3 Paradigma Penelitian …….. 27

2.3 Hipotesis…… 28

BAB III Metode Penelitian……..…… 29

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan……... 29

3.2 Operasional Variabel…… 31

3.3 Sumber Data…….. 34

3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat Serta Waktu Penelitian……. 35

3.4.1 Populasi ……... 35

3.4.2 Penarikan Sampel……. 36

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian…….. 37

3.5 Metode Pengujian…….. 38

3.5.1 Uji Normalitas…….. 38

3.5.2 Uji Multikolinieritas……. 39

3.5.3 Uji Heteroskedastisitas ……..……. 40

3.5.4 Uji Autokorelasi……... 41

3.6 Metode Analisis Data……. 42

3.6.1 Analisis Regresi Berganda..... 43

3.6.2 Analisis Korelasi…….. 43

3.6.3 Koefisien Determinasi……. 45

3.6.4 Pengujian Hipotesis…….. ……. 46

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan…….. 48

4.1 Hasil Penelitian…….. 48

4.1.1 Hasil Penelitian Deskriptif……. 48

4.1.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Surat Teguran Periode Tahun 2011 – 2015…….. 48

4.1.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Surat Paksa Periode Tahun 2011 – 2015……..…….. 58

4.1.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Pencairan Tunggakan Pajak Periode Tahun 2011 – 2015……..……. 66

4.1.2 Analisis Verifikatif……...……...……... 76

4.1.2.1 Uji Normalitas…….....……. 76

4.1.2.2 Uji Multikolinieritas……...……... 78

4.1.2.3 Uji Heteroskedastisitas……...……... 79

4.1.2.4 Uji Autokorelasi……. 80

4.1.3 Persamaan Regresi Linier Berganda..…… 82

4.1.4 Analisis Korelasi…….....……. 84

4.1.4.1Korelasi Surat Teguran dengan Pencairan Tunggakan Pajak…… 84

4.1.4.2 Korelasi Surat Paksa dengan Pencairan Tunggakan Pajak……... 85

4.1.5 Analisis Koefisien Determinasi……...…….. 86

4.1.6 Pengujian Hipotesis…….....…… 87

4.1.6.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial Surat Teguran terhadap Pencairan Tunggakan Pajak…… 87

4.1.6.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak…… 88

4.2 Pembahasan…….. 90

4.2.1 Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak…… 92

4.2.2 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak……..... 95

BAB V Kesimpulan dan Saran…… 98

5.1 Kesimpulan……... 98

5.2 Saran……. 98

5.2.1 Saran Operasional……... 99

5.2.2 Saran Akademik…….. 99

DAFTAR PUSTAKA…….. 100

LAMPIRAN……. 104

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…… 128