DAFTAR PUSTAKA

Andi Supangat. 2007. Statiska*:* Dalam Kajian Deskriptif, Inferensial dan Nonparametik. Edisi 1. Jakarta: Kencana.

Azhar Susanto. 2013. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya.

Boediono, B. 2003. Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta : Rineka Cipta.

Chaizi Nasucha, 2004, Reformasi Administrasi Publik. Jakarta: PT. Grasindo

Daeng M Nazer. 2016. Layanan Buruk, Pengaduan Masalah Perpajakan Capai 169 Kasus. http://Merdeka.com

Daeng M Nazer. 2016. Ternyata, *Banyak masalah di Petugas Pajak*. http://inilah.com

Damayanti, Nur. 2016. Pengaruh kualitas Pelayanan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan pajak dan penerapan e-filing pada kepatuhan wajib pajak. E-jurnal Akuntansi Udayana, Volume 14, No 02. ISSN 2302-8556.

Dewi, 2010. Karakteristik kepemilikan perusahaan, corporate governance

Djazoeli Sadhani. (2005). Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Perpajakan. http://www.pajakonline.com/engine/artikel/art.php?artid=330, diakses pada hari kamis tanggal 10 Maret 2016 pada pukul 14.18 WIB.

Enggar, Muhammad dan Rizki Yudhi. 2015. Pengaruh peneapan modernisasi Administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus pada Wajib pajak Orang Pribadi KPP Pratama Batu. E-Journal Adm bisnis perpaakan. Vol 5, No. 1.

Hall. A. James. 2001. Sistem Informasi Akuntansi 11. Salemba Empat,. Jakarta.

Hall. A. James. 2007. *Accounting information systems*. Edisi ketiga. Terjemahan. Amir Abadi Yusuf : Salemba Empat.

Hamidi 2005. Metode Penelitian Kualitatif. Malang: UMM Press.

Harbani, Pasolong. 2013. Kepemimpinan Birokrasi. Bandung. CV. Alfabeta.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller., 2007, Manajemen Pemasaran, Edisi Kedua Belas, Jilid 1, dialihbahasakan oleh Benjamin Molan, Jakarta: PT Indeks.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller., 2007, Manajemen Pemasaran, Edisi Kedua Belas, Jilid 2, dialihbahasakan oleh Benjamin Molan, Jakarta: PT Indeks.

Lukman Hakim, Nasution. 2009. *Pajak Pertambahan Nilai*. Jakarta : Grasindo.

Mardi. 2014. Sistem Informasi Akuntansi. Cetakan Pertama. Bogor: Ghalia Indonesia.

Moenir, 2008. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta. PT. Bumi Aksara.

Novarina, 2015. Pengaruh Corporate Governance Percepatan Index (CGPI) terhadap kinerja perusahaan (Studi kasus pada perusahaan terdaftar di Indonesia institute for corporate governance pada tahun 2013). Jurnal Ekonomika, Vol 12 No 2. ISSN 2085-0342.

Pandiangan, Liberti. 2007. Modernisasi dan Reformasi pelayanan Berdasarkan UU terbaru. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.

Rahayu, Lingga. 2015. Pengruh FAsilitas Drop Box, e-spt, dan e-filling dalam penyampaian SPT terhadap Kepuasan wajib Pajak. E-jurnal Akuntansi. Vol 8 No 3.

Rambat Lupiyoadi. 2001. Manajemen Pemasaran Jasa Edisi I. Yogyakarta: Salemba Empat

Ratminto dan Atik Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Belajar

Singgih Santoso. 2000. Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sutarman, 2009. Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta : Bumi Aksara.

_____. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor : Per – 39/PJ/2011. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 1770s Atau 1770ss Secara E-Filing Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id).

Umi Narimawati. 2007. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.

Widya K, Sarunan. 2015. Pengaruh Modernisasi sistem Administrasi perpajakan Modern terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan pada KPP Pratama Manado. DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING Volume 3, Nomor 4**.**

http://tempo.com

http://pojoksulsel.com

http://vivanews.com

http://beritasatu.com

http://timorexpress.com