KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan rahmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul **"Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan penerapan *e-filling* terhadap kualitas pelayanan"**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik secara teknis maupun materi. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan semua pihak yang telah memberi dukungan dan masukan. Dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si., Ak, selaku ketua panitia sidang.
5. Dr. Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku penguji satu
6. Ibu Sri Dewi Anggadini, S.E.,M.Si., Ak., CA Selaku penguji dua

7. Bapak Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Dr. Ony Widilestariningtyas, SE., M. Si., Ak, selaku Dosen Wali Ak-4 2012.
9. Seluruh Dosen Universitas Komputer Indonesia.
10. Staf Sekretariat Universitas Komputer Indonesia.
11. Seluruh staf dan pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang yang telah memberikan izin bagi penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
12. Kepada orang tuaku tercinta Bapak Nana, Ibu Warsih untuk doa dan dukungannya.
13. Kepada teman dekat Inggar Agung Triyana yang telah memberikan dukungan serta semangatnya untuk penulis.
14. Teman – teman seperjuangan Ghina, Kezia, dan Mirna yang telah banyak membagi ilmu dan waktu kepada penulis.
15. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi rekan-rekan yang membaca penelitian ini.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

Silvia Nambihana

21112122