DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

***ABSTRACT* ..... iv**

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Indentifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dari Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 7

1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.2 Kerangka Pemikiran 12

2.3 Hipotesis 21

BAB III METODE PENELITIAN 22

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 22

3.2 Operasionalisasi Variabel..... 26

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29

3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta waktu penelitian..... 32

3.4.1 Populasi..... 32

3.4.2 Penarikan Sample..... 33

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 33

3.5 Metode Pengumpulan Data..... 35

3.6 Metode Pengujian Data..... 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55

4.1 Hasil Penelitian..... 55

4.1.1 Karakteristik Responden..... 55

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian..... 56

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif..... 58

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... 85

4.2 Pembahasan 99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 105

5.1 Kesimpulan..... 105

5.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA..... 107

LAMPIRAN - LAMPIRAN 110