DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 7

1.3. Rumusan Masalah 7

1.4. Tujuan Penelitian 8

1.5. Kegunaan Penelitian 8

1.5.1. Kegunaan Praktis 8

1.5.2. Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS **10**

2.1. Kajian Pustaka 10

2.1.1. Pajak 10

2.1.1.1. Pengertian Pajak 10

2.1.1.2. Fungsi Pajak 11

2.1.1.3. Jenis-Jenis Pajak 12

2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak 14

2.1.2. Sumber Daya Manusia 15

2.1.2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia 15

2.1.2.2. Indikator Sumber Daya Manusia 16
2.1.3. Wajib Pajak 16
2.1.3.1. Pengertian Wajib Pajak 16
2.1.3.2. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak 18
2.1.3.3. Indikator Wajib Pajak 20
2.1.4. Tunggakan Pajak 20
2.1.4.1. Pengertian Tunggakan Pajak 20
2.1.4.2. Indikator Tunggakan Pajak 22
2.2. Kerangka Pemikiran 22
2.2.1. Tunggakan Pajak dipengaruhi oleh Sumber Daya Manusia 22
2.2.2. Tunggakan Pajak dipengaruhi oleh Jumlah Wajib Pajak 24
2.3. Hipotesis Penelitian 26

BAB III METODE PENELITIAN 27
3.1. Metode Penelitian 27
3.2. Operasionalisasi Variabel 29
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 30
3.3.1. Sumber Data 30
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data 31
3.4. Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 31
3.4.1. Populasi 31
3.4.2. Sampel 32
3.4.3. Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.4.3.1. Tempat Penelitian 33
3.4.3.2. Waktu Penelitian 33
3.5. Metode Pengumpulan Data 34
3.6. Metode Pengujian Data 36
3.6.1. Uji Asumsi Klasik 36
3.6.1.1. Uji Normalitas 36
3.6.1.2. Uji Multikolinieritas 37

3.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas 38
3.6.1.4. Uji Autokorelasi 39
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda 39
3.6.3. Analisis Koefisien Korelasi 41
3.6.4. Analisis Koefisien Determinasi 42
3.6.5. Pengujian Hipotesis 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....49
4.1. Hasil Penelitian 49
4.1.1. Analisis Deskriptif 49
4.1.1.1. Analisis SDM Seksi Penagihan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara 50
4.1.1.2. Analisis Jumlah Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.....55
4.1.1.3. Analisis Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.....61
4.1.2. Analisis Verifikatif 66
4.1.2.1. Uji Asumsi Klasik.....66
4.1.2.1.1. Uji Normalitas.....66
4.1.2.2.2. Uji Multikolonieritas.....68
4.1.2.2.3. Uji Heterokedastisitas 70
4.1.2.2.4. Uji Autokorelasi.....71
4.1.2.3. Analisis Regresi Berganda 72
4.1.2.4. Uji Koefisien Korelasi 74
4.1.2.5. Uji Koefisien Determinasi 75
4.1.2.6. Pengujian Hipotesis.....77
4.1.2.6.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 77
4.2. Pembahasan.....80
4.2.1. Tunggakan Pajak dipengaruh Kuantitas Sumber Daya Manusia Seksi Penagihan 80

4.2.2. Tunggakan Pajak dipengaruh Jumlah Wajib Pajak 81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82

5.1. Kesimpulan.....82

5.2. Saran.....83

5.2.1. Saran Operasional.....83

5.2.2. Saran Akademis.....84

DAFTAR PUSTAKA.....85

LAMPIRAN..... 90

DAFTAR TABEL

No.	Judul	halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Pegawai KPP Pratama Bandung Bojonagara	5
Tabel 3.1	Opersionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2	Waktu Penelitian	34
Tabel 3.3	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	42
Tabel 4.1	Kuantitas SDM Seksi Penagihan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara Periode 2010-2015	50
Tabel 4.2	Deskriptif Statistik Kuantitas SDM Seksi Penagihan	53
Tabel 4.3	Perkembangan Kuantitas SDM Seksi Penagihan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	54
Tabel 4.4	Jumlah Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Bojonagara Periode 2010-2015	56
Tabel 4.5	Deskriptif Statistik Jumlah Wajib Pajak	59
Tabel 4.6	Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara periode 2010-2015	60
Tabel 4.7	Jumlah Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara Periode 2010-2015	62
Tabel 4.8	Deskriptif Statistik Tunggakan Pajak	65
Tabel 4.9	Perkembangan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara periode 2010-2015	65
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Normalitas	67

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas 69
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi 71
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda..... 72
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Kuantitas SDM 74
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Jumlah Wajib Pajak 75
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi Parsial..... 76
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi 76
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji t..... 77

DAFTAR GAMBAR

No. Judul halaman

Gambar 3.1 Uji dua pihak daerah penerimaan dan penolakan hipotesis 48

Gambar 4.1 Grafik perkembangan Kuantitas SDM Seksi Penagihan 54

Gambar 4.2 Grafik perkembangan Jumlah Wajib Pajak..... 60

Gambar 4.3 Grafik perkembangan Tunggakan Pajak 66

Gambar 4.4 P-Plot Uji Normalitas..... 68

Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas..... 70

Gambar 4.6 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (Uji t) untuk Kuantitas SDM Seksi Penagihan..... 78

Gambar 4.7 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (Uji t) untuk Jumlah wajib pajak..... 79

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Halaman

Lampiran Lembar Revisi Sidang Penguji 1

Lampiran Lembar Revisi Sidang Penguji 2

Lampiran Lembar Revisi Pembimbing

Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 1 Permintaan Data Jumlah SDM Seksi Penagihan 91

Lampiran 2 Permintaan Data Jumlah Wajib Pajak 92

Lampiran 3 Permintaan Data Tunggakan Pajak..... 93

Lampiran 4 Hasil *Output SPSS (Statistic Product Service Solution)*..... 94

Lampiran 5 Titik Presentase Distribusi t..... 98

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup..... 99

Lampiran 7 Kwitansi Pembayaran Wisuda..... 100

Lampiran 8 Kartu Bebas Pinjam Perpustakaan..... 101

Lampiran 9 Surat Balasan Kanwil DJP Jabar 1 102

Lampiran 10 Surat Permohonan Penelitian..... 103

Lampiran 11 Daftar Hadir Sidang Usulan Penelitian 104