BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan fenomena, rumusan masalah, hipotesis dan pembahasan hasil penelitian mengenai *Self Assessment System* dan Efektivitas Administrasi perpajakan terhadap Penerimaan Pajak, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1) *Self Assessment System* berpengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur periode 2012 - 2015, dimana setiap ada kenaikan pada *Self Assessment System* maka akan meningkatkan Penerimaan Pajak. Masalah yang terjadi pada *Self Assessment System* yaitu adanya wajib pajak yang wajib menyampaikan SPT akan tetapi wajib pajak enggan untuk membuat dan melaporkan SPT, hal ini dikarenakan kurangnya kepatuhan wajib pajak atas kewajiban perpajakannya. Beberapa wajib pajak mempunyai kepatuhan yang buruk dengan tidak membuat dan tidak menyampaikan laporan kegiatan usaha secara periodik, baik laporan bulanan ataupun tahunan. Hal tersebut menjadi salah satu faktor pencapaian target penerimaan pajak tidak tercapai.

2) Efektivitas Administrasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur, dimana setiap ada kenaikan pada Efektivitas Administrasi Perpajakan maka akan meningkatkan Penerimaan Pajak. Masalah yang terjadi pada Efektivitas Administrasi Perpajakan yaitu kurangnya keefektifan atas target dan realisasi pencairan tunggakan pajak, hal tersebut dikarenakan sebagian besar penanggung pajak tidak memenuhi ketentuan sebagimana tercantum dalam keputusan persetujuan angsuran atau penundaan membayar pajak. Ketidakefektififan administrasi perpajakan yang diukur dalam penagihan aktif adalah salah satu faktor yang menghambat pencapaian target penerimaan pajak.

5.2. Saran

Berdasarkan fenomena, rumusan masalah, hipotesis dan pembahasan hasil penelitian mengenai *Self Assessment System* dan Efektvitas Administrasi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak, maka peneliti akan memberikan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis /Operasional

1) Bagi Instansi

a) *Self Assessment System* yang diukur dengan jumlah laporan Surat Pemberitahuan SPT memiliki pengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak. Untuk mengurangi masalah pada *Self Assessment Sytem* atas pelaporan Surat Pemberitahuan SPT yang dilakukan oleh wajib pajak, diharapkan Ditjen Pajak harus mempunyai informasi yang relavan

mengenai wajib pajak baik atas kekayaan, transaksi, maupun pajak penghasilannya, serta melakukan pengawasan terkait benar tidaknya laporan yang diberikan oleh wajib pajak, dan melakukan penegakan hukum secara selektif. Dirjen Pajak juga harus melakukan sosialisasi, himbauan serta memberi pemahaman terkait batas waktu pelaporan SPT yang menjadi salah satu masalah Wajib Pajak tidak patuh dalam melaporkan atau menyampaikan SPT. Jika perbaikan dilakukan maka penerimaan pajak tidak akan tersendat lagi.

b) Efektivitas Administrasi Perpajakan yang diukur oleh target dan realisasi pencairan tunggakan pajak atas terbitnya surat teguran, surat paksa, dan surat perintah melakukan penyitaan SPMP memiliki pengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak. Untuk mengurangi masalah pada kurangnya Efektivitas Administrasi Perpajakan yaitu Dirjen Pajak harus melakukan pengawasan intensif serta penindakan terhadap wajib pajak yang menunggak agar kesadaran dan kepatuhan wajib pajak meningkat, jika kepatuhan wajib pajak meningkat maka target yang dilakukan Dirjen Pajak dapat tercapai. Hal ini dapat berdampak baik untuk target penagihan pajak. Selanjutnya kualitas, kinerja dan integritas petugas pajak juga salah satu faktor penunjang keberhasilan pencaiapan target. Jika perbaikan dilakukan maka akan berdampak pada pencapaian target penerimaan pajak yang semakin baik.

5.2.2 Saran Akademis

1) Bagi Pegembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan sebagai sumbangan pemikiran dan referensi tambahan dalam pengembangan disiplin ilmu dalam perpajakan, serta berkontribusi dalam pengembangan penelitian khususnya mengenai *Self Assessment System*, Efektivitas Administrasi Perpajakan dan Penerimaan Pajak, serta sebagai masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca.

2) Bagi Peneliti Selanjutnya

   Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan agar dapat melakukan penelitian dengan variabel yang tidak diteliti pada penelitian ini, dan dengan unit analisis yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.