DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

***ABSTRACT* ..... iv**

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Indentifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dari Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 10

1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.2 Kerangka Pemikiran 19

2.3 Hipotesis 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 24

3.2 Operasionalisasi Variabel..... 28

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 31

3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta waktu penelitian..... 34

3.4.1 Populasi..... 34

3.4.2 Penarikan Sample..... 35

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 35

3.5 Metode Pengumpulan Data..... 36

3.6 Metode Pengujian Data..... 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57

4.1 Hasil Penelitian..... 57

4.1.1 Karakteristik Responden..... 57

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian..... 61

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif..... 64

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... 90

4.2 Pembahasan 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114

5.1 Kesimpulan..... 114

5.2 Saran 115

DAFTAR PUSTAKA..... 117

LAMPIRAN - LAMPIRAN 123