BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. Jika suatu sistem telah sesuai dengan kebutuhan Wajib Pajak yang berhubungan dengan pelaporan pajak, maka hal tersebut dapat lebih mempermudah Wajib Pajak dalam melakukan pelaporan SPT Tahunannya. Tetapi masih ada Wajib Pajak yang belum menggunakan *e-filing* karena aplikasi tersebut tidak mudah untuk digunakan.
2. Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. Ketidak puasan Wajib Pajak dalam menggunakan *e-filing* terjadi karena penerapan *e-filing* belum maksimal yang ditandai dengan tingkat kemudahan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Selain itu masih ada keraguan yang dirasakan oleh Wajib Pajak dalam hal keamanan data yang diinputkan oleh Wajib Pajak, sehingga masih ada Wajib Pajak yang lebih memilih untuk datang langsung ke KPP untuk melaporkan SPT Tahunannya.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakuakan oleh peneliti, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Saran Praktis
    1) Untuk mengatasi masalah kemudahan, DJP harus lebih meyakinkan Wajib Pajak bahwa *e-filing* yang telah dibuat tidak lain untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada Wajib Pajak, pihak DJP pun perlu menjelaskan kepada Wajib Pajak jika *e-filing* itu mudah untuk dioperasikan sehingga dapat lebih mempermudah Wajib Pajak dalam melakukan pelaporan pajaknya.
    2) Untuk mengatasi masalah kepuasan Wajib Pajak, DJP hendaknya melakukan sosialisasi kepada Wajib Pajak untuk meyakinkan bahwa *e-filing* itu digunakan untuk meningkatkan pendapatan dan kepuasan Wajib Pajak dalam hal pelaporan perpajakannya. Selain itu DJP harus meyakinkan bahwa *e-filing* sangat aman untuk digunakan.
2. Saran Akademis

    Untuk peneliti selanjutnya, jika melekukan penelitian yang sama disarankan menambah indikator, populasi dan sampel dengan jumlah yang berbeda, karena tingkat pengguna *e-filing* setiap tahunnya berbeda.