DAFTAR PUSTAKA

Aldino Gumilar Rahayu. 2013. *Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan Technology Acceptance Model) dan e-filling terhadap User satisfaction.* Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung

Almutaha, Eska. 2008. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengapdosian Teknologi Internet Banking Oleh Nasabah di Indonesia*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Aulia Dyanrosi. 2015. *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Perilaku Menggunakan E-Filing*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. ISSN: 2442-6962. Vol.04, No.02 (2015)

Dantes Nyoman. 2012. *Metode Penelitian.* Yogyakarta: CV. Andi Offset

Desmati. 2012. *Psikologi Perkembangan Peserta Didik.* Bandung: Rosda Karya

Desmayanti. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filing Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online Dan Realtime*. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponogoro. Semarang

Direktorat Jenderal Pajak. 2004. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ/2004 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik Jakarta.

Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality & Satisfaction.* Edisi 4. Yogyakarta: Andi Offset

Habib Hanafi, dkk. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Website UB Terhadap Sikap Pengguna Dengan Pendekatan TAM.* Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang

Hartono. 2011. *Metodologi Penelitian.* Pekanbaru: Zanafa

Hendi Haryadi. 2008. *Administrasi Perkantoran Untuk Manajemen & Staf.* Jakarta : Transmedia Pustaka

Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* Jakarta: Rajawali Pers

Jogiyanto Hartono. 2011. *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling*. Yogyakarta: STIM YKPN

Juliansyah Noor. 2011. *Metodologi Penelitian. Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah.* Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group

Laihad, Risa. C. Y. 2012. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Wajib Pajak di Kota Manado*. Jurnal Emba. ISSN 2303-1174

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Lisa Ramara Wibisono & Agus Arianto Toly. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing di Surabaya.* Tax & Accounting Review, Vol.4 No. 1

Maria Imelda Claudia. 2015. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Tehadap Penggunaan E-Filing: Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Di KPP Pratama Majalaya*

Mirza Ayu Sugiharti, dkk. 2015. *Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara*

Neneng Hartati. 2015. *Pengantar Perpajakan.* Bandung: CV Pustaka Setia

Nur Indrianto & Bambang Supomo. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE

Nurul Citra Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi KemudahanPenggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap PenggunaanE-Filing bagi Wajib PajakDi Yogyakarta*. Jurnal Nominal. Vol 1, No 1, hal. 15-22

Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia

Peraturan Direktur Jenderal Pajak, Nomor PER-1/PJ/2014, tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara *e-filing*Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-39/PJ/2011, tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS Secara *E-filing* Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak

Prastowo. 2016. *Inilah Kekhawatiran Pakai Pelaporan Pajak Elektronik*. Tempo.co (Maret). <http://m.tempo.co/read/news/2016/03/08/087751728>

Rapina, dkk. 2011. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)*. Jurnal Riset Akuntansi Vol.III No.2

Rahman Adi Nugroho, Zulaikha. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu).* Diponogoro Journal Of Accounting Vol.1 No.2

Ricky Alfiando Wowor, dkk. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing.* ISSN: 2203-1174

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia*. *Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Resmi. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta

_____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Sujoko Efferin, dkk. 2012. *Metode Penelitian Akuntasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Suranto Aw. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Penerbit Ganesis