DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4.1 Maksud Penelitian 5

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian.....
6

1.5.1 Kegunaa Praktis 6

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 7

2.1 Kajian Pustaka 7

2.2 Kerangka Pemikira 11
2.3 Hipotesis 14
BAB III METODE PENELITIAN 17
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 17
3.1.1 Objek Penelitian 18
3.1.2 Unit Analisis 18
3.1.3 Unit Observasi 19
3.2 Operasionalilasi Variabel 19
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengmpulan Data 23
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian 25
3.4.1 Populasi 25
3.4.2 Penarikan Sampel 26
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 27
3.5 Metode Pengujian Data 28
3.5.1 Uji Valditas 28
3.5.2 Uji Reliabilitas 29
3.6 Metode Analisis Data 30
3.6.1 SEM *Partial Least Square* (PLS) 31
3.6.2 Pengujian Hipotesis 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45
4.1 Hasil Penelitian 45
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 47
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Persepsi Kemudahan 48

4.1.1.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Wajib Pajak 51
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Penggunaan *E-Filing*..... 55
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif..... 58
4.1.2.1 Model Pengukuran..... 58
4.1.2.2 Pengujian Model Pengukuran..... 60
4.1.2.3 Evaluasi Inner Model..... 63
4.1.2.4 Pengujian Hipotesis 64
4.2 Pembahasan 66
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-Filing* 66
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* 69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 72
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Saran 73

DAFTAR PUSTAKA 74
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP