DAFTAR ISI

LAMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Masalah 7

1.4.1 Maksud Penelitian 7

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengetahuan Pajak 9

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 9

2.1.1.2 Indikator Pengetahuan Pajak 10

2.1.2 Sanksi Pajak 15

2.1.2.1 Sanksi Administrasi 16

2.1.2.2 Sanksi Pidana 21

2.1.2.3 Indikator Sanksi Pajak 22

2.1.3 Motivasi Wajib Pajak 22

2.1.3.1 Pengertian Motivasi 22

2.1.3.2 Indikator Motivasi 23

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.2.1 Pengaruh PengetahuanTentang Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak 25

2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak 26

2.3 Hipotesis 28

BAB III METODE PENELITIAN 30

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 30

3.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.3 Sumber Data 37
3.4 Populasi, Sample, dan Tempat serta Waktu Penelitian 38
3.4.1 Populasi 38
3.4.2 Penarikan Sample 38
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 40
3.4.3.1 Tempat Penelitian..... 40
3.4.3.1 Waktu Penelitian 40
3.5 Metode Pengumpulan Data 40
3.6 Metode Pengujian Data 42
3.6.1 Uji Validitas..... 42
3.6.2 Uji Reliabilitas..... 44
3.6.3 Metode Analisis Data 45
3.6.3.1 Analisis Data Deskriptif 45
3.6.3.2 Analisis Data Verifikatif..... 47
3.6.4 Uji Hipotesis..... 59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 62
4.1 Hasil Penelitian..... 62
4.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi 62
4.1.2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..... 62
4.1.2.1 Jumlah Responden..... 62

4.1.2.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner 62

4.1.3 Karakteristik Responden 63

4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 67

4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 67

4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 69

4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 70

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Tingkat Pengetahuan Pajak 71

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Peranan Sanksi Pajak 75

4.1.5.3 Analisis Deskriptif Tingkat Motivasi Wajib Pajak..... 81

4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 86

4.1.6.1 *Outer Model* (Model Pengukuran) 88

4.1.6.2 *Inner Model* (Model Struktural) 95

4.1.6.2.1 Koefisiensi Korelasi 95

4.1.6.2.2 Koefisiensi Determinasi 97

4.1.6.2.3 Pengujian Hipotesis 98

4.2 Pembahasan 100

4.2.1 Analisis Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Motivasi Wajib Pajak 100

4.2.2 Analisis Pengaruh Peranan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Motivasi Wajib Pajak 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 104

5.1 Kesimpulan 104

5.2 Saran 105

5.2.1 Saran Oprasional 105

5.2.3 Saran Akademis 106

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN 112