DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Penghasilan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai 10

2.1.1.1 Pengertian Restitusi Pajak Pertambahan Nilai 10

2.1.1.2 Sebab-sebab terjadinya Kelebihan Pembayaran Pajak 11

2.1.1.3 Indikator Restitusi Pajak Pertambahan Nilai 11

2.1.2 Penagihan Pajak 12
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 12
2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak 12
2.1.2.3 Surat Teguran 14
2.1.2.4 Indikator Penagihan Pajak 16
2.1.3 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 16
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 16
2.1.3.2 Pajak Pertambahan Nilai 17
2.1.3.4 Indikator Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 18
2.2 Kerangka Pemikiran 18
2.2.1 Pengaruh Restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 18
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 19
2.3 Hipotesis Penelitian 20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 21
3.2 Operasionalisasi Variabel 23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 25
3.3.1 Sumber Data 25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 25
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 27
3.4.1 Populasi 27
3.4.2 Penarikan Sampel 27
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 28
3.4.1 Tempat Penelitian 28
3.4.2 Waktu Penelitian 29
3.5 Metode Pengujian Data 29
3.5.1 Uji Asumsi Normalitas 30
3.5.2 Uji Asumsi Multikolinieritas 31

3.5.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas..... 32
3.5.4 Uji Asumsi Autokorelasi..... 33
3.6 Metode Analisis Data 33
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... 34
3.6.2 Analisi Koefisien Korelasi Berganda 36
3.6.3 Analisi Koefisien Determinasi 36
3.6.4 Metode Pengujian Data 37
3.6.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji Statistik t) 38
3.6.4.2 Menentukan Tinglat Signifikan..... 39
3.6.4.3 Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan 39
3.6.4.4 Penarikan Kesimpulan..... 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 41
4.1.1 Analisis Deskriptif..... 41
4.1.1.1 Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 42
4.1.1.2 Penagihan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 44
4.1.1.3 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 46
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif..... 48
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik 48
4.1.2.1.1 Uji Normalitas 48
4.1.2.1.2 Uji Multikolinearitas 50
4.1.2.1.3 Uji Multikolinearitas 51
4.1.2.1.4 Uji Autokorelasi 52
4.1.2.2 Uji Regresi Linier Berganda 53
4.1.2.3 Pengaruh Restitusi PPN terhadap Penerimaan PPN 55
4.1.2.4 Pengaruh Penagihan PPN terhadap Penerimaan PPN 59
4.2 Pembahasan 62

4.2.1 Pengaruh Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penerimaan PPN KPP Majalaya Pratama Bandung 61
4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penerimaan PPN KPP Majalaya Pratama Bandung 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 69
5.2 Saran 69
5.2.1 Saran Praktis 69
5.2.2 Saran Akademik 70

DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN 76