DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Rumusan masalah 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegnaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis 11

1.5.2 Kegunaan Akademis 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.2 Kerangka Pemikiran 26

2.3 Hipotesis 28

BAB III METODOLOGI 29

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 29

3.2 Operasionalisasi Variabel 32

3.3 Sumber Data 34

3.4 Populasi sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 34
3.4.1 Populasi 34
3.4.2 Penarikan Sampel 35
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 39
3.5 Metode Pengumpulan Data 40
3.6 Metode Pengujian Data 41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52

4.1 Hasil Penelitian 52
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 52
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 63
4.2 Pembahasan 77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81

5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran 81

DAFTAR PUSTAKA 83

lAMPIRAN 86