DAFTAR PUSTAKA

Achmad Sudiro. 2011. Perencanaan Sumber Daya Manusia. Malang: UB. Press

Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta : Rineka Cipta. Hope dan Muhleman.

Cramer, Duncan and Howit, Denis. 2006. *The Sage Dictionary Of Statistics.* London: Sage Publication.

Cocca, P & Alberti, M. 2010. *A Framework to Assess Performance Measurement. System in SMEs. International Journal*

Chaizi Nasucha, 2004, *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo

Davis, Fred D. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived ease of use of Information Technology. Management Information System Quarterly,* 21(3).

DeLone, W. H., and Mclean, E. R. 2003. *The DeLone McLean Model Of Information System Success: A ten-Year Update,* Journal Of Management Information, Vol. 19, No. 4:9-30

Edy Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana. Prenada Media Group.

Faisal. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Jaringan*. Malang: UIN-Malang Press.

Hamidi. 2010. Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Malang: UMM Pers

Kariyoto. 2011. *Pengaruh Reformasi Perpajakan, Audit Perpajakan Terhadap Kinerja Perpajakan*

Jogiyanto. 2007. *Analisis dan desain sistem informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Yogyakarta: andi

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan berdasarkan UU terbaru*.Jakarta:PT Gramedia.

Lumbantoruan Sophar. 2010. *Ensiklopedia Perpajakan Indonesia*.

Mangkunegara, Anwar Parabu. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM,* Cetakan keenam. Bandung: Refika Aditama

Marina Lestari , Kertahadi, Imam Suyadi . 2013. *Efektifitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP)* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) | Vol. 6 No. 2 Desember 2013 | *administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*

M.E Ivone Kartikaputri P. 2013. *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak* Jurnal Ilmiah Akuntansi. Pp. 1-14.

Moch. Fatkur Fadhilah. 2013. *Pengaruh Reformasi Administasi Perpajakan Terhadap Kinerja* ISSN: 2302-8556

Nadeak. 2012. *Kualitas Sistem dan kepuasan Pengguna Sistem Informasi*. Bandung: Universitas Sahid.

Norman D. Nowak. 2007. Tax Administration: Theory and Practire. Wahington: Prager Publisher Inc.

O'Brien JA, Marakas G. 2009. Management Information sistem. Ninth edition. Boston: Mc Graw Hill, Inc.

Pabundu Tika, 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Rahadian Saputra, Endang Siti Astuti & Kusdi Rahardjo. 2013. *Analisis Penggunaan Aplikasi sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) dan Kinerja Pegawai (studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)* Jurnal Perpajakan |Vol. 3 No. 1 November 2014|

Rahayu,Siti Kurnia dan Ely Suhayati.*Perpajakan Teori dan Teknis perhitungan.* Yogyakarta:Graha Ilmu.2009.

Rahayu Siti Kurnia. *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*.2010. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Rivai, Veithzal. & Sagala, EJ 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sarwono, Jonathan. 2013. *Jurus Ampuh SPSS Untuk Riset Skripsi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sugiyono.2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif*. CV. Alfabeta : Bandung.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.Bandung: Alfabeta.

Sugiyono.(2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*(12thed). Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)* Bandung: Alfabeta.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada tanggal 10 April 2015.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi.* Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja.* PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zauhar, Soesilo. 2007. *Reformasi Adminitrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER- 160/PJ/2006 tanggal 6 November 2006

http://wartaekonomi.co.id/read/2015/12/03/82276/mahfud-kualitas-kinerja-pegawai-pajak-harus-ditingkatkan.html

http://finance.detik.com/read/2011/06/07/130913/1373119/4/

http://www.antaranews.com/print/334838/reformasi-birokrasi-untuk kesejahteraan-masyarakat

http://www.antaranews.com/berita/549797/djp-komitmen-teruskan-pengawasan-internal-pegawai