DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Rumusan Masalah 6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4.1 Maksud Penelitian 7
1.4.2 Tujuan Penelitian 7
1.5 Kegunaan Penelitian 7
1.5.1 Kegunaan Praktis 7
1.5.2 Kegunaan Akademis 8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.6.1 Lokasi Penelitian 8

1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengertian Profesionalisme 9

2.1.1.1 Indikator Profesionalisme 10

2.1.2 Pengertian Kompetensi 11

2.1.2.1 Indikator Kompetensi 12

2.1.3 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 12

2.1.3.1 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 13

2.1.3.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak 13

2.2 Kerangka Pikir 22

2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Peningkatan Kualitas

Pemeriksaan Pajak 22

2.2.2 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap

Peningkatan Kualitas Pemeriksaan Pajak 23

2.3 Hipotesis 24

BAB III METODE PENELITIAN 25

3.1 Metode Penelitian 25

3.2 Operasional Variabel 27

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 31

3.3.1 Sumber Data 31

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 32

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian 33

3.4.1 Populasi 33
3.4.2 Penarikan Sampel 33
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 34
3.4.3.1 Tempat Penelitian 34
3.4.3.2 Waktu Penelitian 34
3.5 Metode Pengujian Data 35
3.5.1 Uji Validitas 35
3.5.2 Uji Reliabilitas 36
3.6 Metode Analisis Data 38
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 38
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 40
3.6.3 Pengujian Hipotesis 52
BAB IV METODE PENELITIAN 57
4.1 Hasil Analisis 57
4.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi 57
4.1.2 Jumlah Responden 57
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 57
4.1.2.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner 57
4.1.3 Karakteristik Responden 59
4.1.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas 63
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 63
4.1.4.2 Uji Reliabilitas 64
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 65
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Profesionalisme (X_1) 66

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Kompetensi Pemeriksa Pajak (X_2) 71
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Kualitas Pemeriksaan Pajak (Y) 76
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 81
4.1.6.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer* Model) 83
4.1.6.2 Pengujian Model Struktural (*Inner* Model) 87
4.1.6.2.1 Koefisien Korelasi 89
4.1.6.2.2 Koefisien Determinasi 89
4.1.6.2.3 Pengujian Hipotesis 90
4.2 Pembahasan 93
4.2.1 Analisis Pengaruh Profesionalisme Terhadap Peningkatan Kualitas Pemeriksaan Pajak 93
4.2.2 Analisis Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Peningkatan Kualitas Pemeriksaan Pajak 96
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 100
5.1 Kesimpulan 100
5.2 Saran 101
5.2.1 Saran Praktis 101
5.2.2 Saran Akademis 101
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 128